



แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

สำนักงานจเรทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย

ตรวจตรามั่นคง ดำรงรับรู้ เชิดชูความจริง ทุกสิ่งช่วยปฏิบัติ ซื่อสัตย์เป็นหนึ่ง



คำนำ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการรายปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง แห่งชาติ

สำนักงานจเรทหาร เป็นส่วนราชการขึ้นตรง สำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการ กองทัพบก มีหน้าที่ในการพิจารณาเสนอความเห็น วางแผน ดำเนินการตรวจราชการ ติดตามผล และประเมินค่า การปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพบก ตลอดจนมีการสืบสวนสอบสวน และพิจารณา เรื่องราว ร้องทุกข์ ร้องเรียน และเรื่องที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

การตรวจราชการในหน้าที่ของสำนักงานจเรทหาร คือการทำหน้าที่ตรวจการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพบก ให้มีการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ตามแบบ ธรรมเนียมทหาร และบรรลุผลตามความมุ่งหมายของแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด สำนักงานจเรทหาร จึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วย และได้จัดทำ แผนงาน/โครงการ ให้มีความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการกระทรวงกลาโหม แผนการบริหาร ราชการแผ่นดิน นโยบายของรัฐบาล และยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพบก กับแผนปฏิบัติราชการกองทัพบก ตามลำดับ ตลอดจนได้กำหนดตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายการดำเนินการ และกลยุทธ์ในการดำเนินการ รวมทั้งกำหนดแผนงาน/งาน/ โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ สำหรับรองรับการดำเนินงานดังกล่าว ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และ นโยบายของกองบัญชาการกองทัพบก ต่อไป

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ฉบับนี้เกิดจากการระดมความคิด การมีส่วนร่วมของหน่วยขึ้นตรงสำนักงานจเรทหาร บุคลากรและส่วนบริหารทุกนาย ซึ่งทางคณะผู้จัดทำขอใช้ โอกาสนี้ขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง และหวังว่าแผนปฏิบัติการราชฉบับนี้จะนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติ หน้าที่ของสำนักงานจเรทหาร อย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

กองแผนและโครงการ สำนักงานจเรทหาร
สำนักงานจเรทหาร

	หน้า
หน้าปก	๑
คำนำ	๒
สารบัญ	๓
บทสรุปผู้บริหาร	๔
บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของ สจร.ทหาร	๕
- โครงสร้างการจัดของ สจร.ทหาร	๕
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	๕
- แนวทางการพัฒนาของ สจร.ทหาร	๖ - ๗
- ประมาณการค่าใช้จ่าย พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๗
บทที่ ๒ ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ๓ ระดับ	๘
- แผนยุทธศาสตร์ชาติ	๘
- แผนกระทรวงกลาโหม	๙
- แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย	๙ - ๑๓
- ความเชื่อมโยงกับกลุ่มงานเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด บก.ทท. และแนวทางปฏิบัติ	๑๔ - ๑๖
บทที่ ๓ สำคัญของแผนปฏิบัติราชการของ สจร.ทหาร (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๑๗
- กลุ่มงานที่ ๑ การตรวจและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๗ - ๑๘
- กลุ่มงานที่ ๒ การสืบสวนสอบสวน	๑๙ - ๒๐
- กลุ่มงานที่ ๓ การบริหารจัดการ	๒๑ - ๒๒
- ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ตามกลุ่มงาน สจร.ทหาร	๒๓ - ๒๙
บทที่ ๔ ภาคผนวก	๓๐
- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) : สจร.ทหาร	๓๑
- การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและศักยภาพของ สจร.ทหาร	๓๒ - ๓๔
- PROMPT HQ	๓๕

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานจเรทหาร เป็นหน่วยขึ้นตรง สำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด ก่อตั้งเมื่อ ๒๐ ต.ค.๓๒ มีจเรทหาร เป็นผู้บังคับบัญชา โครงสร้างปัจจุบัน ประกอบด้วย ส่วนบังคับบัญชา กองกลางสำนักงานจเรทหาร, กองแผนและโครงการ สำนักงานจเรทหาร, สำนักตรวจการปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรทหาร และอีก ๓ แผนก ได้แก่ นายทหารตรวจสอบภายใน นายทหารการเงิน และนายทหารงบประมาณ มีอัตรากำลังพลจำนวน ๘๐ นาย มี พลโท ชัยพล นิยะสม เป็น จเรทหาร ลำดับที่ ๒๕ วิสัยทัศน์ สำนักงานจเรทหาร เป็น SMART DIGITAL เป็นองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวน มีพันธกิจ ๕ ประการ ได้แก่ การตรวจการปฏิบัติราชการ การสืบสวนสอบสวน การช่วยเหลือ กำลังพล การตรวจวินัยทหาร และการฝึกสอนอบรมงานกิจการจเร

การจัดทำแผนการปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของ สำนักงานจเรทหาร ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน สิงหาคม ๖๕ มาโดยลำดับและตามขั้นตอนที่กำหนด มีขั้นตอนที่สำคัญคือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ การประชุมสรุปโครงการ และการประเมิน สรุปรายงาน วัตถุประสงค์ การดำเนินการ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ กลุ่มงาน เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ สรุปผลการวิเคราะห์ สภาพปัญหาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ของ สำนักงานจเรทหาร ให้เชื่อมโยงกับ แผนปฏิบัติราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย ในกลุ่มงานที่ ๖ การพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร สมรรถนะสูง วัตถุประสงค์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ประเด็นการพัฒนาที่ ๗ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การวิจัยและพัฒนา การจัดการความรู้ และนวัตกรรม ซึ่งมี ๒ แนวทาง การพัฒนาที่ สำนักงานจเรมีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน ๒ แนวทางการพัฒนา คือ ๑. แนวทางการพัฒนาระบบ ดิจิทัลในการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบคุณภาพ ๒. แนวทางการพัฒนา ปรับบทบาท สำนักงาน จเรทหาร ให้สามารถให้คำปรึกษา แนะนำด้านการพัฒนาระบบราชการที่สอดคล้องกับการบริหารราชการ แนวใหม่ได้ (PMQA)

แนวทางการพัฒนาของสำนักงานจเรทหาร ตามแผนการปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานที่ ๑ การตรวจและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

กลุ่มงานที่ ๒ การสืบสวนสอบสวน

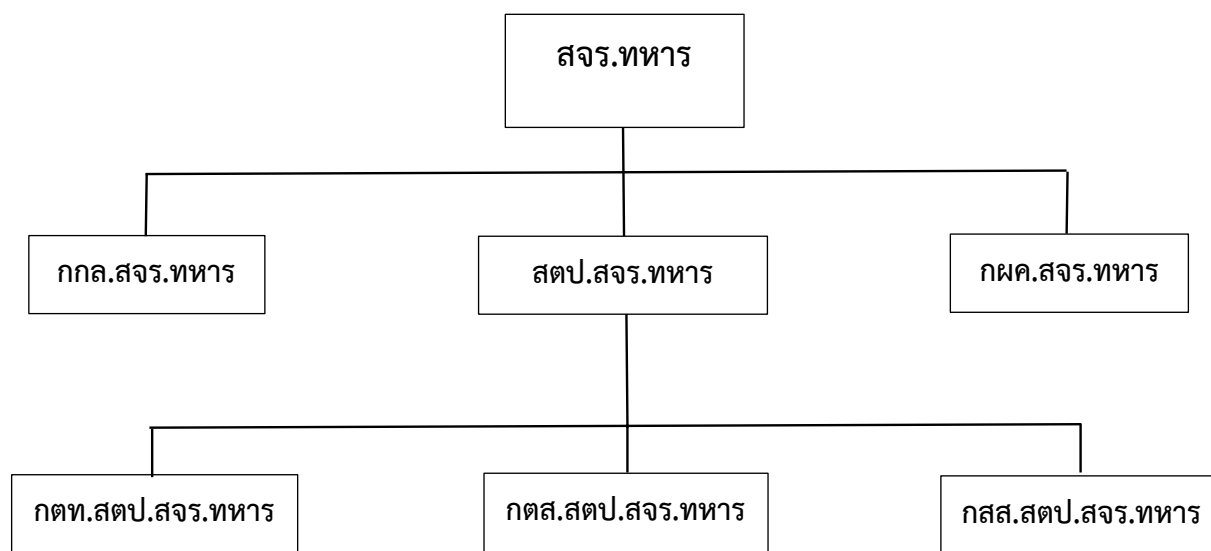
กลุ่มงานที่ ๓ การบริหารจัดการ

การกำหนดแนวทางการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบและการรายงานผล การปฏิบัติงาน/การดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ได้กำหนดมาตรการไว้ดังนี้ การกำกับดูแลและติดตามงาน, การประเมินผล, การตรวจสอบ และการรายงาน

บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน สจร.ทหาร

๑. สำนักงานจเรทหาร ได้จัดทำแผนการปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด โดยยึดถือแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ภายใต้กรอบแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรทหาร เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของสำนักงานจเรทหาร และให้หน่วยขึ้นตรงสำนักงานจเรทหาร ยึดถือเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการ

โครงสร้างการจัดของสำนักงานจเรทหาร



๒. วิสัยทัศน์ “ สำนักงานจเรทหาร เป็น SMART DIGITAL เป็นองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวน”

๓. ภารกิจ สำนักงานจเรทหาร มีหน้าที่พิจารณาเสนอความเห็น วางแผน และดำเนินการตรวจการปฏิบัติราชการ สืบสวนและสอบสวนเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และการบริหารราชการ ประเมินค่า ติดตามผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย ตลอดจนการสืบสวนสอบสวน และพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และเรื่องที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย มีจเรทหารเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

๔. พันธกิจ ๕ ประการ

- ๔.๑ การตรวจการปฏิบัติราชการ
- ๔.๒ การสืบสวนสอบสวน
- ๔.๓ การช่วยเหลือกำลังพล
- ๔.๔ การตรวจวินัยทหาร
- ๔.๕ การฝึกสอนอบรมงานกิจการจเร

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของ สำนักงานจเรทหาร ให้มีความสอดคล้องรองรับกับแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กองบัญชาการ กองทัพบก หน่วยได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่สำคัญคือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของสำนักงาน จเรทหาร มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ กลุ่มงาน เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยได้สรุปผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของสำนักงานจเรทหาร เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ ประเด็นการพัฒนา แนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดกองบัญชาการกองทัพบก กลุ่มงานที่ ๖ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ ๑๑ ประการ

การกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบและการรายงานผลการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ได้กำหนดมาตรการไว้ดังนี้ การกำกับดูแลและติดตาม, การประเมินผล และการตรวจสอบ และการรายงาน ในส่วนของภาคผนวกเป็นปฏิทินการปฏิบัติและ ขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งได้กำหนดแบ่งมอบหน้าที่ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เตรียมการในการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ฯ

๕. แนวทางการพัฒนาของสำนักงานจเรทหาร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

๕.๑ กลุ่มงานที่ ๑ การตรวจและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- ๕.๑.๑ การตรวจการปฏิบัติราชการ ๑๐ สายงาน มาตรการประหยัดพลังงาน
- ๕.๑.๒ การตรวจติดตามผลการแก้ไขตามผลการตรวจการปฏิบัติราชการ
- ๕.๑.๓ การพัฒนากำลังพลผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสายงานการตรวจการปฏิบัติราชการ
- ๕.๑.๔ ปรับบทบาทสำนักงานจเรทหาร ให้สามารถให้คำปรึกษา แนะนำด้านการพัฒนาระบบราชการที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารราชการ

๕.๑.๕ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS)

๕.๑.๖ พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ (การจัดสัมมนา)

๕.๑.๗ พัฒนากิจการจเร (การจัดสัมมนาจเรสัมพันธ์)

๕.๒ กลุ่มงานที่ ๒ การสืบสวนสอบสวน

- ๕.๒.๑ ดำเนินการตามกระบวนการสืบสวนตามมาตรฐานกระบวนการยุติธรรม
- ๕.๒.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน
- ๕.๒.๓ ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๕.๒.๔ พัฒนาให้ความรู้กับกำลังพลของส่วนราชการกองบัญชาการกองทัพบก เพื่อลดข้อร้องเรียน และให้กำลังพลปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการ

๕.๒.๕ ตรวจสอบสังเกตการณ์ประกวดราคา และตรวจการก่อสร้าง ให้เป็นไปอย่างถูกต้องเรียบร้อย ตามสัญญาจ้างเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ

๕.๒.๖ พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ (การจัดสัมมนา)

๕.๒.๗ การตรวจวินัยกำลังพล ของส่วนราชการกองบัญชาการกองทัพบก

๕.๓ กลุ่มงานที่ ๓ การบริหารจัดการ

๕.๓.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล และพร้อมก้าวสู่การเป็น PROMPT HQ

๕.๓.๒ การดำเนินการด้านหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

๕.๓.๓ การดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการของ สำนักงานจรเทหาร

๕.๓.๔ การพัฒนาประสิทธิภาพหน่วย การจัดสัมมนาพัฒนาบุคลากรภายในหน่วย

๖. ประมาณการค่าใช้จ่าย วงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๒๖,๗๙๒,๒๘๕.- บาท ดังนี้

๖.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๕,๓๕๘,๔๕๗.- บาท

๖.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๕,๓๕๘,๔๕๗.- บาท

๖.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๕,๓๕๘,๔๕๗.- บาท

๖.๔ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๕,๓๕๘,๔๕๗.- บาท

๖.๕ ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ จำนวน ๕,๓๕๘,๔๕๗.- บาท

บทที่ ๒

ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ๓ ระดับ

๑. แผนระดับที่ ๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

๑.๑ มีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศไทยหลากหลายมิติ พัฒนาคมนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวมประกอบด้วย ๖ ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

๑.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

๑.๑.๓ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

๑.๑.๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

๑.๑.๕ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๑.๑.๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๑.๒ สำนักงานยุทธศาสตร์ชาติ ยึดถือแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งการพัฒนามีระบบบริหารงานที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน เป็นเงื่อนไขสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในอนาคต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ทำให้การปฏิรูปราชการของหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่เพียงแต่ต้องปฏิรูปราชการให้แล้วเสร็จเท่านั้น แต่ต้องปฏิรูปราชการ โดยรวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศ ซึ่งนวัตกรรม เทคโนโลยี ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบวิธีปฏิบัติราชการแบบดิจิทัล และสอดคล้องกับไทยแลนด์ ๔.๐

๑.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๑.๓.๑ เป้าหมาย

๑.๓.๑.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๑.๓.๑.๒ ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๑.๓.๑.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๓.๑.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

๑.๓.๒ ตัวชี้วัด

๑.๓.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ

๑.๓.๒.๒ ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

๑.๓.๒.๓ ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ

๑.๓.๒.๔ ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

๑.๔ แนวทางการดำเนินการ

๑.๔.๑ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๑.๔.๒ ภาครัฐบริหารงานบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

๑.๔.๓ ภาครัฐมีขนาดเล็กกระทัดรัด เหมาะกับการกิจส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

๑.๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

๑.๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูงมุ่งมั่น และ เป็นมืออาชีพ

๑.๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๑.๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

๒. แผนระดับที่ ๒ แผนการปฏิบัติราชการกระทรวงกลาโหม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ -

พ.ศ.๒๕๗๐) ด้านการป้องกันประเทศ มีเป้าหมาย กองทัพ มีความพร้อมสูงขึ้นไปสู่ความทัดเทียมกับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ประเทศมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางทหาร เป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ลงสู่แผนระดับต่าง ๆ

๒.๑ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ดังนี้

๒.๑.๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๒.๑.๒ ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒.๑.๓ โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

๒.๑.๔ กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๑.๕ ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณะคนเก่งไว้ในภาครัฐ

๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒.๑ เรื่องและประเด็นปฏิรูป

๒.๒.๒ ด้านการป้องกันปราบปราม

๒.๒.๓ ด้านการปราบปราม

๒.๒.๔ ด้านการบริหารจัดการ

๓. แผนระดับที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๓.๑ กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นกองบัญชาการที่มีความเป็นเลิศด้านการอำนวยความสะดวก สามารถเผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกรูปแบบ ทุกมิติ และทุกระดับความรุนแรง เป็นผู้บูรณาการ และอำนวยความสะดวกสู่เหล่าทัพทั้งในการปกป้องอธิปไตยและการรักษาความมั่นคงของประเทศ ที่มีเทคโนโลยีและฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง มีความพร้อมในการพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันหลักของชาติการรักษาความมั่นคงจากภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงและสนับสนุน

รัฐบาลในการแก้ปัญหาสำคัญเร่งด่วนของชาติ การสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ การปฏิบัติการเพื่อสันติภาพ การพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคงและการช่วยเหลือประชาชน การสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมทั้งพัฒนาเป็นองค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิจัย และนวัตกรรม ปรับระบบการบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่ความเป็น PROMPT HQ

๓.๒ ภารกิจ กองบัญชาการกองทัพไทย มีหน้าที่ ควบคุม อำนาจการ สั่งการ และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการในกองทัพไทย ในการเตรียมกำลัง การป้องกันราชอาณาจักร และการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้กำลังทหารตามอำนาจหน้าที่ของกระทรวงกลาโหมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีผู้บัญชาการทหารสูงสุด เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

๓.๓ พันธกิจ กองบัญชาการกองทัพไทย

๓.๓.๑ การพิทักษ์รักษา ปกป้อง เทิดทูนสถาบันหลักของชาติ และส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๓.๓.๒ อำนาจการ การปฏิบัติการร่วมของทุกเหล่าทัพ และเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันประเทศจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ

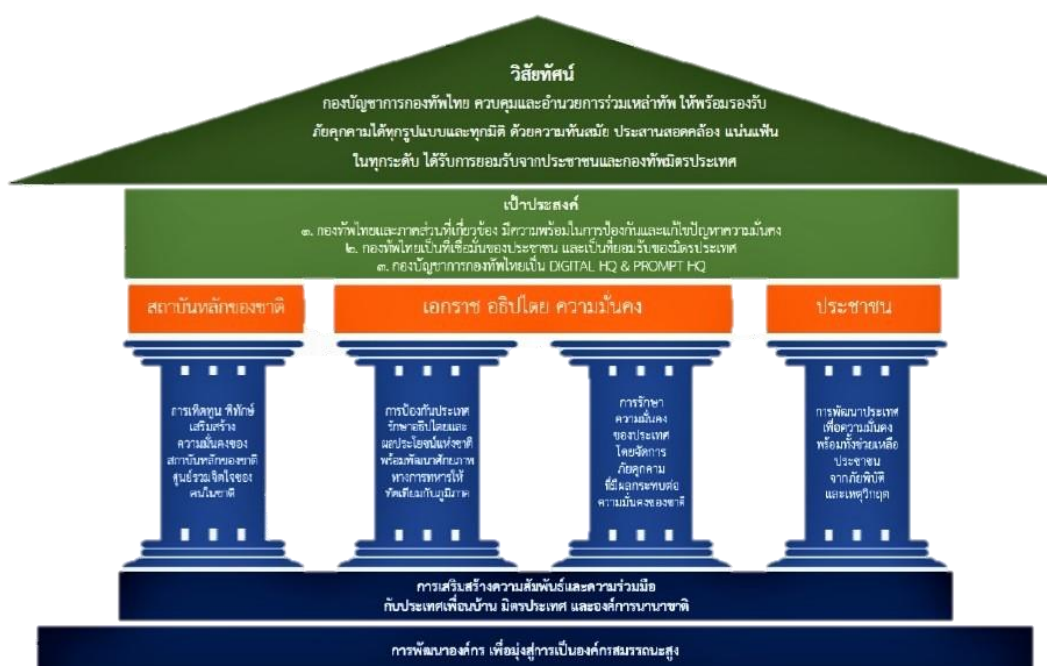
๓.๓.๓ สนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ รวมทั้งการพัฒนาประเทศ และการช่วยเหลือประชาชน

๓.๓.๔ คุ้มครอง และพิทักษ์รักษาผลประโยชน์แห่งชาติ

๓.๓.๕ เสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับประเทศเพื่อนบ้าน กลุ่มประเทศอาเซียน มิตรประเทศและองค์การระหว่างประเทศ

๓.๓.๖ สนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ โดยยึดหลักมนุษยธรรมและสันติวิธี

๓.๓.๗ ปฏิบัติการเพื่อสันติภาพภายใต้กรอบขององค์การสหประชาชาติ เพื่ออำรงเกียรติและศักดิ์ศรีในประชาคมโลก



๓.๔ วิสัยทัศน์ กองบัญชาการกองทัพบกไทย ควบคุมและอำนวยความสะดวกร่วมเหล่าทัพ ให้พร้อมรองรับภัยคุกคามในทุกรูปแบบและทุกมิติ ด้วยความทันสมัย ประสานสอดคล้อง แน่นแฟ้นในทุกระดับ ได้รับการยอมรับจากประชาชนและกองทัพมิตรประเทศ

๓.๕ เป้าประสงค์ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๓.๕.๑ กองทัพบกไทยและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีความพร้อมในการป้องกันประเทศ และแก้ไขความมั่นคง

๓.๕.๒ กองทัพบกไทยเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน และเป็นที่ยอมรับของมิตรประเทศ

๓.๕.๓ กองบัญชาการกองทัพบกไทยเป็น DIGITAL HQ & PROMPT HQ

๓.๖ แผนปฏิบัติการ ของกองบัญชาการกองทัพบกไทย แบ่งออกเป็น ๖ กลุ่มงาน

๓.๖.๑ การเงินทุน พיתักษ์ และเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ

๓.๖.๑.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๑.๑ (๑) สถาบันหลักของชาติ และศูนย์รวมจิตใจของคนในชาติ ได้รับการเงินทุน และเสริมสร้างพระเกียรติคุณ

๓.๖.๑.๒ (๒) เสริมสร้างความพร้อมในการสนับสนุนภารกิจการถวายความปลอดภัยสถาบันหลักของชาติ

๓.๖.๑.๒ เป้าหมาย สถาบันหลักของชาติมีความปลอดภัยมั่นคงสูงสุด และได้รับการเงินทุนอย่างสมพระเกียรติในฐานะสถาบันหลักของชาติและศูนย์รวมจิตใจของคนในชาติ

๓.๖.๒ การป้องกันประเทศ รักษาอธิปไตยและผลประโยชน์ของชาติพร้อมพัฒนาศักยภาพทางการทหารให้ทัดเทียมกับภูมิภาค

๓.๖.๒.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๒.๑ (๑) มีความพร้อมและมีศักยภาพในการเป็นกองบัญชาการร่วมที่มีขีดความสามารถทัดเทียมกับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีความพร้อมในการบัญชาการเหล่าทัพในการเผชิญภัยคุกคามทางทหาร ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓.๖.๒.๑ (๒) สามารถอำนวยความสะดวกการปฏิบัติการร่วม เพื่อรับมือต่อภัยคุกคามทางทหารได้ทุกรูปแบบ ทุกมิติ และทุกระดับความรุนแรง ภายใต้ขีดความสามารถที่มี

๓.๖.๒.๒ เป้าหมาย กองทัพบกมีความพร้อมสูงขึ้นที่จะเผชิญกับภัยคุกคามทุกรูปแบบ ทุกมิติ และทุกระดับความรุนแรง รวมทั้งมีศักยภาพทางการทหารที่มุ่งสู่ความทัดเทียมกับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และประเทศมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางทหาร

๓.๖.๓ การรักษาความมั่นคงของประเทศ โดยจัดการภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ

๓.๖.๓.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๓.๑ (๑) มีความพร้อมและสามารถบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเผชิญกับภัยคุกคามด้านความมั่นคงภายใน ภายใต้ประเด็นและพื้นที่ที่รับผิดชอบ ทั้งในบทบาทเป็นหน่วยรับผิดชอบหลัก หรือหน่วยรับผิดชอบสนับสนุน

๓.๖.๓.๑ (๒) ภัยคุกคาม และปัญหาวิกฤตที่ผลกระทบต่อความมั่นคงภายใน ได้รับการแก้ไขหรือทำให้ลดลง อยู่ในระดับที่บริหารจัดการได้

๓.๖.๓.๒ เป้าหมาย ภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติในรูปแบบต่างๆรวมทั้งปัญหาวิกฤตด้านความมั่นคงทั้งจากภายในประเทศและภายนอกประเทศ ได้รับการแก้ไขหรือทำให้ลดลงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

๓.๖.๔ การพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง พร้อมทั้งช่วยเหลือประชาชนจากภัยพิบัติและเหตุวิกฤต

๓.๖.๔.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๔.๑ (๑) ประชาชนในพื้นที่ดำเนินการมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข มีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีเกื้อกูลต่อความมั่นคง การป้องกันประเทศ และผลประโยชน์ของชาติ

๓.๖.๔.๑ (๒) โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในความรับผิดชอบ บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน

๓.๖.๔.๑ (๓) การกิจการช่วยเหลือประชาชนจากสถานการณ์วิกฤต สามารถจัดการปัญหาและผลกระทบ และดำเนินการอย่างทันท่วงที มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๖.๔.๒ เป้าหมาย ประชาชนและชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย มีความเป็นอยู่พื้นฐานและคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถใช้ชีวิตอยู่ได้อย่างปลอดภัย มั่นคง และเกื้อกูลต่อรักษาความมั่นคงภายในและการป้องกันประเทศ ทุกพื้นที่รับผิดชอบ มีมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่มีประสิทธิภาพรองรับเมื่อมีสถานการณ์ภัยพิบัติหรือสาธารณภัยเกิดขึ้น

๓.๖.๕ การเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ

๓.๖.๕.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๕.๑ (๑) ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงในภูมิภาค ลดความขัดแย้ง และลดความเสี่ยงที่จะเผชิญหน้ากัน ด้วยการใช้กำลังทหาร

๓.๖.๕.๑ (๒) รักษาสมดุลกับประเทศที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์ และส่งเสริมการเป็นแกนกลางของอาเซียนความมั่นคง

๓.๖.๕.๑ (๓) เป็นที่เชื่อถือ และได้รับการสนับสนุนจากประชาคมระหว่างประเทศ

๓.๖.๕.๒ เป้าหมาย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงในภูมิภาค เป็นที่เชื่อถือ และได้รับการสนับสนุนจากประชาคมระหว่างประเทศ รักษาสมดุลกับประเทศมหาอำนาจ และส่งเสริมความเป็นแกนกลางของอาเซียน (ASEAN Centrality)

๓.๖.๖ การพัฒนาองค์กรเพื่อบูรณาการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

๓.๖.๖.๑ วัตถุประสงค์หลัก

๓.๖.๖.๑ (๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรม

๓.๖.๖.๑ (๒) พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล และพร้อมก้าวสู่การเป็น PROMPT HQ

๓.๖.๖.๑ (๓) บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และการปฏิบัติการ

๓.๖.๖.๑ (๔) ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๖.๖.๒ เป้าหมาย กองบัญชาการกองทัพไทยสามารถผลักดันองค์กรไปสู่ภารกิจและวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการการปฏิบัติงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำรงความต่อเนื่องในการปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง มีความทันสมัย สามารถตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว

๓.๖.๖.๓ ประเด็นการพัฒนา และแนวทางการพัฒนา จำนวน ๑๑ ประเด็น ดังนี้

๓.๖.๖.๓ (๑) ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ การนำองค์กร และบริหาร
เชิงยุทธศาสตร์

๓.๖.๖.๓ (๒) ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ การสื่อสาร การวิเคราะห์
สารสนเทศ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๖.๖.๓ (๓) ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ การบริหารกำลังพล

๓.๖.๖.๓ (๔) ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ การบริหารข้อมูล
และเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๖.๖.๓ (๕) ประเด็นการพัฒนาที่ ๕ ด้านปลัดบัญชา การเงิน
และงบประมาณ

๓.๖.๖.๓ (๖) ประเด็นการพัฒนาที่ ๖ การติดตาม ตรวจสอบ
การดำเนินงาน และการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

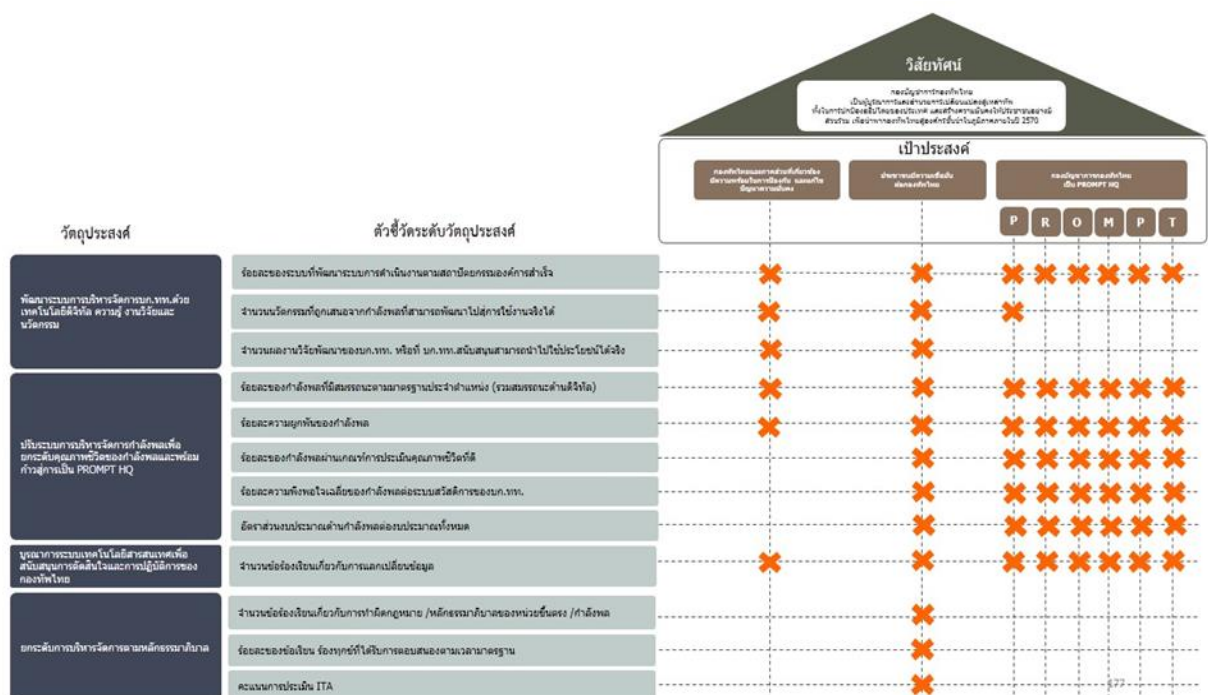
๓.๖.๖.๓ (๗) ประเด็นการพัฒนาที่ ๗ การพัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการ การวิจัยและพัฒนา การจัดการความรู้ และนวัตกรรม

๓.๖.๖.๓ (๘) ประเด็นการพัฒนาที่ ๘ ด้านงานกฎหมาย

๓.๖.๖.๓ (๙) ประเด็นการพัฒนาที่ ๙ ด้านการส่งกำลังบำรุง

๓.๖.๖.๓ (๑๐) ประเด็นการพัฒนาที่ ๑๐ ด้านงานสารบรรณ
และงานเลขานุการ

๓.๖.๖.๓ (๑๑) ประเด็นการพัฒนาที่ ๑๑ ด้านการรักษา
ความปลอดภัยที่ตั้ง



สำนักงานจเรทหาร ยึดถือแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้ความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกองบัญชาการกองทัพไทย ในแผนปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ซึ่งกองบัญชาการกองทัพไทย ต้องมุ่งพัฒนาบุคลากร กระบวนการทำงาน และหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูงด้วยการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และใช้เทคโนโลยี Digital สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของธรรมาภิบาลเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีเป้าหมายต้องเป็นองค์กรที่บริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิจัย และนวัตกรรม ปรับระบบการบริหารจัดการ เพื่อก้าวสู่ความเป็น PROMPT HQ บูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการปฏิบัติการของกองทัพไทย ซึ่งกองบัญชาการกองทัพไทยได้กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงานจเรทหาร ดังนี้

แผนปฏิบัติการกองบัญชาการกองทัพไทย ด้านที่ ๖ : การพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ที่มีความเกี่ยวข้องกับ สำนักงานจเรทหาร ดังนี้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายวัตถุประสงค์ ด้านที่ ๖ การพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กร

สมรรถนะสูง

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์	บทบาทของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรม	ร้อยละของระบบที่ได้พัฒนาระบบการดำเนินงานตามสถาปัตยกรรมองค์กรสำเร็จ	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๒๐	๔๐	๖๐	๘๐	๑๐๐
๒. วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล และพร้อมก้าวสู่การเป็น PROMPT HQ	๑. ร้อยละของกำลังพลที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	-	-	-	๘๐	๙๐
	๒. ร้อยละของความผูกพันของกำลังพลต่อองค์กร	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
	๓. ร้อยละของกำลังพลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพชีวิตที่ดี	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
	๔. ร้อยละของความพึงพอใจของกำลังพลต่อระบบสวัสดิการของบก.ทท.	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์	บทบาทของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
	๕.จำนวนกำลังพลที่ลดลง (นาย) เพิ่มตัวเลขสะสม	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๑๒๖ (๑๒๖)	๑๖๔ (๒๙๐)	๑๕๑ (๔๔๑)	๑๗๒ (๖๓๑)	๑๗๗ (๗๙๐)
๓.วัตถุประสงค์ : บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการปฏิบัติการ	๑.ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลตามพันธกิจของ บก.ทท. (๖ ด้าน เน้นเฉพาะข้อมูลสำคัญ)	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๒	๓	๔	๕	๖
	๒.ร้อยละความสำเร็จทางเทคนิคในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามผลการบูรณาการข้อมูลตามพันธกิจของ บก.ทท.	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
	๓.ร้อยละความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๔.วัตถุประสงค์ : ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	๑.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายผิดหลักธรรมาภิบาล ของส่วนราชการและกำลังพล (ไม่เกิน)	สจร.ทหาร และ สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานหลัก	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง
	๒. ร้อยละของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการตอบสนองภายในเวลาตามมาตรฐาน	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานหลัก	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๓. ระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	สจร.ทหาร เป็นหน่วยงานสนับสนุน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแนวทางการพัฒนา ประเด็นการพัฒนาที่ ๗ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ที่สำนักงานจเรทหาร มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	บทบาทของหน่วยงาน	ค่าเป้าหมาย				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ประเด็นการพัฒนาที่ ๗ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ							
- แนวทางการพัฒนาระบบดิจิทัลในการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลในการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบคุณภาพ	สปช.ทหารร่วมกับสจร.ทหารเป็นหน่วยงานหลัก	๒๐	๔๐	๖๐	๘๐	๑๐๐
แนวทางการพัฒนาปรับบทบาท สจร.ทหารสามารถให้คำปรึกษาแนะนำด้านการพัฒนาระบบราชการที่สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ได้ (PMQA)	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบราชการจากจเรทหาร ที่สามารถนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินการได้	สจร.ทหารเป็นหน่วยงานหลัก	-	๗	๗	๗	๗

บทที่ ๓

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการของ สจร.ทหาร (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

กลุ่มงานที่ ๑ การตรวจและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติการ

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. การตรวจการปฏิบัติราชการ ๑๐ สายงาน และมาตรการประหยัดพลังงาน	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อชุดตรวจ สจร.ทหาร	กตส.สตป. สจร.ทหาร/ กตท.สตป. สจร.ทหาร	จำนวน	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕
	ทบทวนและปรับปรุงหัวข้อการตรวจการปฏิบัติราชการครบ ๑๐ สายงาน	กตส.สตป. สจร.ทหาร/ กตท.สตป. สจร.ทหาร	สายงาน	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
๒. การตรวจติดตามผลการแก้ไขตามผลการตรวจการปฏิบัติราชการของชุดตรวจ สจร.ทหาร	ร้อยละของจำนวนข้อแก้ไขที่ชุดตรวจติดตามเข้าตรวจได้ดำเนินการแก้ไขโดยหน่วยรับตรวจเรียบร้อยแล้วตามผลการตรวจของ สจร.ทหาร	กผค.สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๓. การพัฒนากำลังพลผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสายงานการตรวจการปฏิบัติราชการ	ร้อยละของผู้จบการศึกษาดำเนินการหลักสูตร นายทหารกิจการจเร	สตป.สจร.ทหาร กผค.สจร.ทหาร กกล.สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔. ปรับบทบาทให้ สจร.ทหารสามารถแนะนำคำปรึกษาด้านการพัฒนาระบบราชการที่สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ได้ (PMQA)	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบราชการจาก สจร.ทหารที่สามารถนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินการได้	กตส.สตป. สจร.ทหาร/ กตท.สตป. สจร.ทหาร	จำนวน	-	๗	๗	๗	๗
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS)	ร้อยละของการพัฒนาการดำเนินงานตามสถาปัตยกรรมองค์กร ระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารการตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS) สำเร็จ	กตส.สตป. สจร.ทหาร กตท.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๒๐	๔๐	๖๐	๘๐	๑๐๐
๖. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ	ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนาผู้ตรวจ และผู้รับการตรวจมีความรู้ มีความเข้าใจในเรื่องที่ได้รับการสัมมนา	กตท.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๗. พัฒนากิจการจเร	ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนาจาก จเรเหล่าทัพที่มีความรู้ มีความเข้าใจในเรื่องที่ได้รับการสัมมนาจเรสัมพันธ์	กผค.สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

กลุ่มงานที่ ๒ การสืบสวนสอบสวน

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. ดำเนินการตามกระบวนการสืบสวนสอบสวนตามมาตรฐานกระบวนการยุติธรรม	ร้อยละของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการตอบสนองภายในเวลาตามมาตรฐาน	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน	ร้อยละของการพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวนสำเร็จ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๓. ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายผิดหลักธรรมาภิบาลของส่วนราชการและกำลังพล	กสส.สตป. สจร.ทหาร	จำนวน	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง	ลดลง ๑ เรื่อง
๔. พัฒนาให้มีความรู้กับกำลังพลของส่วนราชการ บก.ทท. เพื่อลดข้อร้องเรียนกำลังพล และปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของทางราชการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
๕. ตรวจสอบสังเกตการณ์การประกวดราคาและการตรวจการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างถูกต้องเรียบร้อยตามสัญญาจ้าง เพื่อให้เกิด	ร้อยละของการตรวจตามแผนการตรวจสังเกตการณ์ การประกวดราคาและ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ	ตรวจการจ้างเหมาก่อสร้าง							
๖.พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ	ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๗. การตรวจวินัยกำลังพลของส่วนราชการ บก.ทท.	ร้อยละของ สจร.ทหาร ดำเนินการตรวจวินัยกำลังพล บก.ทท. พื้นที่แจ้งวัฒนะ และนอกพื้นที่ บก.ทท. (แจ้งวัฒนะ) ต่อปีงบประมาณ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	ครั้ง	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘

กลุ่มงานที่ ๓ การบริหารจัดการ

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. เสริมสร้างความรู้รักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ และอุดมการณ์ทางทหาร ตลอดจน คุณธรรมจริยธรรม	๑. ร้อยละของการเข้าร่วมการจัดกิจกรรมเทิดทูนและแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติตามที่ บก.ทท. (กร.ทหาร) กำหนด	กกล. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๒. ร้อยละของการประเมินการปลูกฝังอุดมการณ์ทางทหารและคุณธรรมจริยธรรม		ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล และพร้อมก้าวสู่การเป็น PROMPT HQ	๑. ร้อยละ ของกำลังพล ที่มีสมรรถนะครบตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง	กผค. สจร.ทหาร	ร้อยละ	-	-	-	๘๐	๙๐
	๒. ร้อยละของความผูกพันของกำลังพลต่อองค์กร	กกล. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
	๓. ร้อยละ ของกำลังพลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพชีวิตที่ดี	กกล. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
	๔. ร้อยละของความพึงพอใจของกำลังพลต่อระบบสวัสดิการ	กกล. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐

แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย				
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓. การดำเนินการด้านหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity & Transparency Assessment : ITA)	ร้อยละของผลการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (ITA)	กกล. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
๔. การดำเนินการตามคำรับรองในการปฏิบัติราชการของ สจร.ทหาร	ร้อยละของการประเมินผลการดำเนินงานตามวงรอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน	กผค. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๕. การพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรภายในหน่วย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ได้รับการสัมมนา	กผค. สจร.ทหาร	ร้อยละ	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

กลุ่มงานที่ ๑ การตรวจและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. การตรวจการปฏิบัติราชการ ๑๐ สายงานและมาตรการประหยัดพลังงาน	๑. จัดชุดตรวจการปฏิบัติราชการ ๑๐ สายงานและมาตรการประหยัดพลังงาน ของหน่วยรับการตรวจ ในพื้นที่ กทม. และพื้นที่ ตจว.	สตป.สจร.ทหาร (กตส.สตป.๑ กตท.สตป.๑)	←				→
	๒. ปรับปรุงหัวข้อการตรวจการปฏิบัติราชการ ครบ ๑๐ สายงาน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างของหน่วยรับการตรวจ		←				→
๒. การตรวจติดตามผลการแก้ไขตามผลการตรวจการปฏิบัติราชการของชุดตรวจ สจร.ทหาร	จัดชุดตรวจติดตามผลการแก้ไขตามผลการตรวจการปฏิบัติราชการของชุดตรวจ สจร.ทหาร และติดตามข้อสั่งการของ ผบ.ทสส.	กผค.สจร.ทหาร	←				→
๓. การพัฒนากำลังพลผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสายงานการตรวจการปฏิบัติราชการ	เปิดหลักสูตรนายทหารกิจการจเร	สตป.สจร.ทหาร กผค.สจร.ทหาร กกล.สจร.ทหาร	←				→

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔. ปรับบทบาท สจร. ทหาร ให้สามารถให้คำปรึกษาแนะนำด้านการพัฒนาระบบราชการที่สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ได้ (PMQA)	จัดชุดตรวจการปฏิบัติราชการด้านการพัฒนาระบบราชการ (PMQA)	สตป.สจร.ทหาร (กตส.สตป.ฯ กตท.สตป.ฯ)	←				→
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารผลตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS)	ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารผลการตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS)	- สตป.สจร.ทหาร (กตส.สตป.ฯ กตท.สตป.ฯ) - กผค.สจร.ทหาร	←				→
๖. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ	จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดมาตรฐานการตรวจการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของสจร.ทหาร	กตท.สตป.สจร.ทหาร	←				→
๗. พัฒนากิจการจเร	การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการจเรสัมพันธ์ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการตรวจการปฏิบัติราชการกิจการจเรของเหล่าทัพและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี	กผค.สจร.ทหาร	←				→

กลุ่มงานที่ ๒ การสืบสวนสอบสวน

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. ดำเนินการตามกระบวนการสืบสวนสอบสวนตามมาตรฐานกระบวนการยุติธรรม	ดำเนินการสืบสวนสอบสวนตามกระบวนการภายในระยะเวลาที่กำหนด	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน	ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→
๓. ยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	กำลังพล บก.ทท. มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ในการประพฤติปฏิบัติตนได้ถูกต้องตามแบบธรรมเนียมทหาร	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→
๔. พัฒนาให้ความรู้กับกำลังพลของส่วนราชการ บก.ทท. เพื่อลดข้อร้องเรียนกำลังพลและปฏิบัติตนอยู่ในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ	การจัดชุดแนะนำความรู้เรื่อง ร้องทุกข์ร้องเรียนวินัยกำลังพลการรับผิดทางละเมิด และคดีความต่างๆ ให้กับกำลังพลส่วนราชการ บก.ทท.	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→
๕. สังเกตการณ์การประกวดราคาและการตรวจการก่อสร้างให้เป็นไปอย่างถูกต้อง	การสังเกตการณ์การประกวดราคาและการก่อสร้างให้เป็นไปตามระเบียบ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→
๖. พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านการป้องกันและ	๑. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ	กสส.สตป. สจร.ทหาร	←				→

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ	ให้กับกำลังพลส่วน ราชการ บก.ทท. ๒. จัดสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการป้องกัน และปราบปรามการ ทุจริตประพฤติมิชอบ ให้กับกำลังพลของ สจร.ทหาร						
๗. การตรวจวินัย กำลังพลของส่วน ราชการ บก.ทท.	สจร.ทหาร ดำเนินการ ตรวจวินัยกำลังพล บก.ทท. พื้นที่แจ้งวัฒนะและ นอกพื้นที่ บก.ทท. (แจ้ง วัฒนะ) เพื่อให้กำลังพล บก.ทท. อยู่ในระเบียบ วินัยตามแบบธรรมเนียม ทหาร	กสส.สตป. สจร.ทหาร					

กลุ่มงานที่ ๓ การบริหารจัดการ

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑. เสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ และอุดมการณ์ทางทหารตลอดจน คุณธรรมจริยธรรม	๑.สจร.ทหาร เข้าร่วมการจัดกิจกรรมเทิดทูนและแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติตามที่ บก.ทท. (กร.ทหาร) กำหนด	กกล.สจร.ทหาร	←				→
	๒. การปลูกฝังกำลังพลให้ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมหลักของ บก.ทท.ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสิ่งผิดกฎหมายและยาเสพติด		←				→
๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของกำลังพล และพร้อมก้าวสู่การเป็น PROMPT HQ	๑. บรรจุกำลังพลที่มีสมรรถนะครบตามมาตรฐานประจำตำแหน่ง	กผค.สจร.ทหาร	←				→
	๒. เสริมสร้างความผูกพันของกำลังพลต่อองค์กร	กกล.สจร.ทหาร	←				→
	๓. สนับสนุนกำลังพลให้คุณภาพชีวิตที่ดี	กกล.สจร.ทหาร	←				→
	๔. ส่งเสริมสิทธิกำลังพลต่อระบบสวัสดิการของหน่วย	กกล.สจร.ทหาร	←				→
๓. การดำเนินการด้านหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับความโปร่งใสและวัฒนธรรมคุณธรรม (Integrity & Transparency Assessment : ITA)	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสจร.ทหาร ที่ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กกล.สจร.ทหาร	←				→

แนวทางการพัฒนา	งาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๔. การดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัตินิติราชการของ สจร.ทหาร	ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสจร.ทหาร ตามกรอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน	กผค. สจร.ทหาร	←				→
๕. การพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรภายในหน่วย	การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้บุคลากรภายในหน่วย	กผค. สจร.ทหาร	←				→

๔. กลไกการนำแผนปฏิบัตินิติราชการไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงานจเรทหาร ปรับบทบาทให้สามารถดำเนินการตรวจสอบ การปฏิบัตินิติราชการของส่วนราชการใน กองบัญชาการกองทัพไทย มีความพร้อมในการปฏิบัตินิติราชการ ให้มีการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ตามแบบธรรมเนียมทหาร บรรลุผลตามความมุ่งหมายของแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้โดยยึดถือภารกิจของหน่วยรับการตรวจ และการสืบสวนสอบสวน พิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน รวมทั้งการตรวจด้านการพัฒนาระบบราชการที่สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ได้ โดยใช้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหาร จัดการให้เทียบเท่า มาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและ อย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน

(๑) การนำองค์การ เป็นการประเมินการดำเนินการของผู้บริหารในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ความคาดหวังในผลการดำเนินการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ การกำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

(๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินวิธีการกำหนดและ ถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก และแผนปฏิบัตินิติราชการ เพื่อนำไปปฏิบัติและวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ

(๓) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมชมชอบ การสร้างความสัมพันธ์ และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

(๔) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการประเมินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ

(๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมินระบบงาน ระบบการเรียนรู้ การสร้างความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ตามทิศทางการองค์กร

(๖) การจัดการกระบวนการ เป็นการประเมินการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่นที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กร

(๗) ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

สจร.ทหาร นำผลการตรวจมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ค้นหาสาเหตุของหน่วยรับการตรวจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเป้าหมายได้ ให้ความรู้กับผู้ตรวจ หน่วยรับตรวจ โดยเปิดหลักสูตรนายทหารกิจการจร เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานใหม่ และสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ระดับองค์กร โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้บูรณาการตามภารกิจหลักจำนวน ๒ ระบบ คือ

๑. ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารผลการตรวจการปฏิบัติราชการ (PIMIS) เพื่อนำข้อมูลจากรายงานผลการตรวจ มาวิเคราะห์และประมวลผล ให้เกิดประโยชน์ต่อการแนะนำส่วนราชการในการพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแสดงผลข้อมูลเชิงสถิติเป็น Dashboard เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตกลงใจ

๒. ระบบฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน บันทึกข้อมูลกระบวนการสืบสวนสอบสวน เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน การสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง พร้อมแสดงสถานะภาพการดำเนินงาน เป็น Dashboard เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตกลงใจ

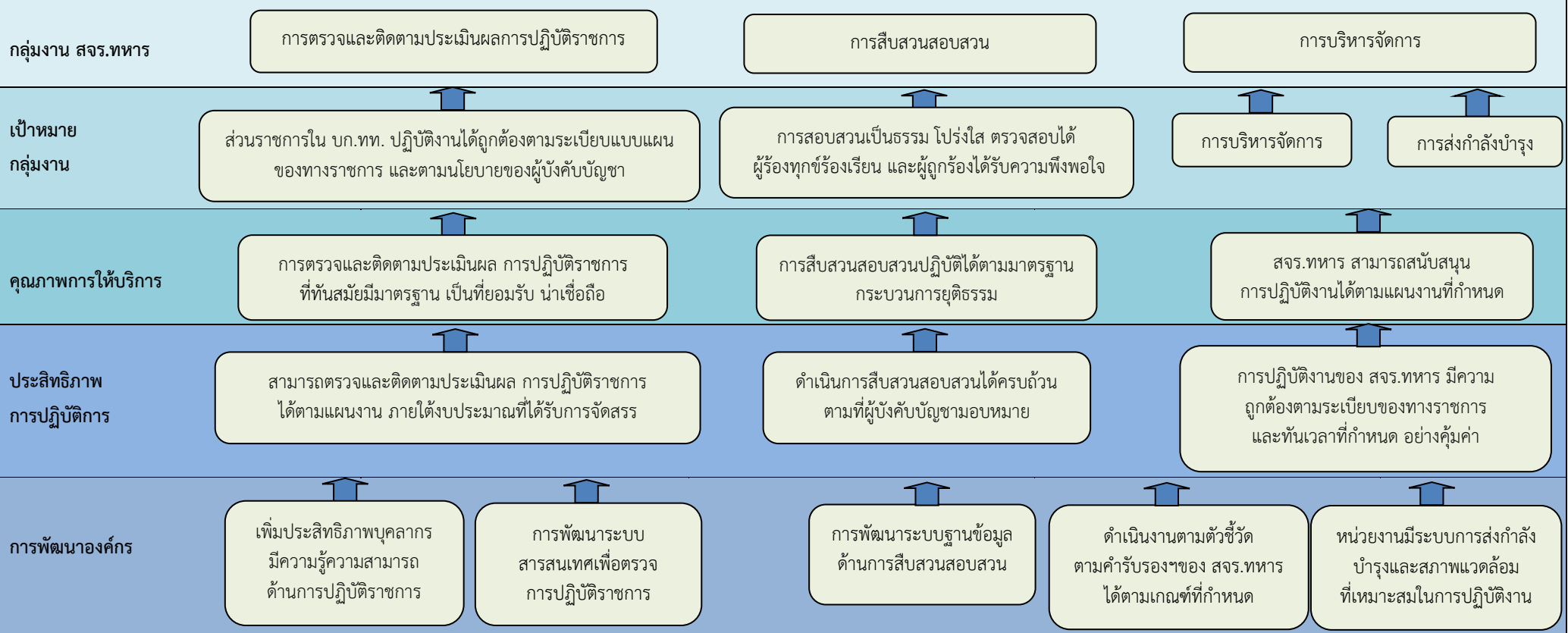
ภาคผนวก

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) : สำนักงานจเรทหาร

ความเชื่อมโยงกลุ่มงาน บก.ทท. : การพัฒนาองค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ความเชื่อมโยงเป้าประสงค์ บก.ทท. : กองบัญชาการกองทัพไทย DIGITAL & PROMPT HQ

วิสัยทัศน์ : สจร.ทหาร เป็นองค์กร SMART DIGITAL ที่โปร่งใส เป็นธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวน



การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมและศักยภาพของสำนักงานจรเทหาร (SWOT Analysis)

ทบทวนสถานะแวดล้อม (SWOT Analysis)

วิเคราะห์สภาพภายในองค์กร (7S Framework)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของ สำนักงานจรเทหาร วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อให้สำนักงานจรเทหาร ใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลุ่มงาน เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่ดีขององค์กรได้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ยุทธศาสตร์	
• สจร.ทหาร มีการวางวิสัยทัศน์ เป้าหมาย แผนการ พัฒนาการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของ บุคลากรอย่างชัดเจน โดยสอดคล้องกับแผนที่นำทาง (Road map) ของหน่วย และเชื่อมโยงกับประเด็น ยุทธศาสตร์ของ บก.ทท.	• การวางแผนการดำเนินงานยังอาศัยการคาดการณ์ บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของหน่วยและจากปริมาณ งานที่หน่วยมีค่อนข้างมาก ทำให้ไม่สามารถทำงาน เจริญได้อย่างต่อเนื่อง
โครงสร้าง	
• สจร.ทหาร มีโครงสร้างการจัดหน่วย ตามลักษณะ กลุ่มงาน สามารถปฏิบัติภารกิจเพื่อตอบสนองให้บรรลุ ต่อประเด็นกลยุทธ์ของหน่วยได้	• โครงสร้างอัตรากำลังพลของ สจร.ทหาร จำนวน ผู้ตรวจการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ สจร.ทหาร มีไม่เพียงพอกับภารกิจที่ได้รับในปัจจุบัน รวมทั้ง การปรับโครงสร้างหน่วย ผู้บังคับบัญชามีนโยบาย ไม่มีการเพิ่มอัตรากำลังพล
ระบบองค์กร	
• สจร.ทหาร มีระเบียบ แบบแผน ระบบงาน และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมทั้ง มีแผนและคู่มือการตรวจการปฏิบัติราชการที่เป็น รูปธรรม โดยยึดถือระเบียบ บก.ทท. ว่าด้วยการตรวจ ในหน้าที่ของ สจร.ทหาร พ.ศ.๒๕๕๒ และคู่มือการตรวจ ในหน้าที่ของ สจร.ทหาร ประจำปี	• การประสานงาน ภายในหน่วยขึ้นตรงของ สจร.ทหาร ยังดำเนินการได้ไม่ต่อเนื่อง เนื่องจาก การปฏิบัติงานที่ต้องเดินทางต่างพื้นที่ ทำให้ขาด ประสิทธิภาพในการประสานงานลงไปข้าง

ทักษะของบุคลากร	
กำลังพลของ สจร.ทหาร ได้เข้ารับการศึกษาศึกษาและอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการหมุนเวียนให้กำลังพลร่วมเป็นผู้ตรวจ ของ สจร.ทหาร เพื่อฝึกฝนเรียนรู้ให้มีความชำนาญในงานด้านการตรวจในหน้าที่ของ สจร.ทหาร	การบรรจุกำลังพลในสายงานด้านการตรวจ มิใช่เพียงพอดังต้องขอรับการสนับสนุนกำลังพลจากส่วนราชการอื่น ซึ่งส่งผลทำให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะงานด้านการตรวจให้กับกำลังพลดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
คุณค่าร่วมในองค์กร	
กำลังพลมีความเชื่อมั่นต่อองค์กร มีความเสียสละ อุทิศตน ให้กับองค์กร และมีความสำนึกในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคล และหน่วยงานอื่น	สจร.ทหาร มีอัตรากำลังพลในแต่ละชั้นยศ น้อยกว่าหน่วยงานอื่น ส่งผลต่อความเชื่อมั่นเรื่องความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การทุ่มเท และความเสียสละในการทำงานได้ในบางโอกาส
บุคลากรส่วนใหญ่	
- กำลังพลของ สจร.ทหาร มีระเบียบวินัยและปฏิบัติตามแบบธรรมเนียมทหาร สามารถทำงานเป็นทีม ทำให้มีความเป็นปึกแผ่นและง่ายต่อการควบคุมบังคับบัญชา - กำลังพลของหน่วยมีความรู้ความสามารถในหน้าที่เป็นอย่างดี มีความเสียสละ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่	- สจร.ทหาร มีอัตรากำลังพลค่อนข้างน้อย แต่ต้องรับภาระงานในการจัดกำลังพลเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และภารกิจต่าง ๆ ของ บก.ทท. เท่ากับหน่วยงานอื่น ทำให้บางห้วงขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน - เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความชำนาญในการเขียนสรุปรายงานและข้อพิจารณาทางฝ่ายอำนวยการ
รูปแบบการนำองค์กร	
สจร.ทหาร มีการพัฒนาสัมพันธระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน รวมทั้งมีการแบ่งมอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งการและลงนามแทน จร.ทหาร รวมถึงการแบ่งมอบและการกำกับดูแลตามสายการบังคับบัญชา	การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงบ่อยครั้ง ทำให้การกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยไม่ต่อเนื่อง และส่งผลต่อขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล

ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
ผู้รับบริการ	
ส่วนราชการ บก.ทท. ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยรับตรวจในฐานะผู้รับบริการ ให้ความเชื่อมั่นและยอมรับในการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของ สจร.ทหาร	- ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็นหน่วยรับตรวจบางหน่วย จัดทำหลักฐาน เพื่อให้รองรับและให้ผ่านเกณฑ์การตรวจเท่านั้น ซึ่งทำให้ไม่สามารถแสดงให้เห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างแท้จริง - หน่วยต่าง ๆ ไม่มีอัตรานายทหารกิจการจร ในการปฏิบัติที่ต่อเนื่อง - กำลังพลของหน่วยที่รับตรวจยังมีความรู้สึกว่าเป็นการเพิ่มภาระที่ไม่จำเป็นในการรับตรวจ
สถานการณ์ด้านการเมือง	
จากนโยบาย ผบ.ทสส. ในการบริหารจัดการกองทัพ ที่ให้ความสำคัญในการตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สจร.ทหาร จึงเป็นตัวแทน และเป็นเครื่องมือให้กับผู้บังคับบัญชา ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ บก.ทท. รวมทั้งการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	นโยบายด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ เป็นการตรวจเพื่อแนะนำ ทำให้หน่วยรับตรวจบางหน่วย ไม่ให้ความสำคัญที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยให้ต่อเนื่อง
สภาพแวดล้อม/สภาพเศรษฐกิจ	
ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็นหน่วยรับตรวจใน ส่วนภูมิภาค สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไปในการปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และเผยแพร่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	- ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ มีที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค มีระยะทางไกล ไม่สะดวกต่อการเดินทาง และบางหน่วยมีพื้นที่เสี่ยงอันตราย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานของหน่วย - การตรวจหน่วยในพื้นที่ กทม. ไม่ได้รับงบประมาณ
สภาพสังคม	
ส่วนราชการ บก.ทท. ส่วนใหญ่มีที่ตั้งในพื้นที่แจ้งวัฒนะ และใกล้เคียง มีความสะดวกในการเดินทาง เพื่อตรวจการปฏิบัติราชการและการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งมีความสะดวกในการประสานงาน และเอื้อต่อการสร้างเครือข่าย	วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมองค์กร ยังคงมีระบบอุปถัมภ์ ทำให้การบรรจุกำลังพลในบางตำแหน่ง อาจส่งผลต่อการปฏิบัติราชการ และมีผลต่อการรับตรวจจากชุดตรวจของ สจร.ทหาร
เทคโนโลยี	
บก.ทท. มีแผนให้ส่วนราชการ บก.ทท. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานของหน่วย ซึ่งจะส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ	- ความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับหน่วยมีเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ ทำให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีมีข้อจำกัด - กำลังพลส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มประสิทธิภาพ - ระบบการจัดเก็บข้อมูลแบบดิจิทัลยังไม่เป็นระบบ

แนวทางการจัดทำดัชนีความพร้อมในการเป็น PROMPT HQ

มิติ	ตัวชี้วัดและเป้าหมายปี 70	คำอธิบาย	ข้อเสนอวิธีการวัด/ ประเมิน
Professional	เป็นองค์กรแห่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงาน (มิติบุคลากร และระบบงาน)	บุคลากรมีความพร้อมทั้งทักษะ และวิถีชีวิตที่ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจในทุกระดับ บก.ทท. มีระบบงานที่มีเทคโนโลยี/ข้อมูลที่เหมาะสมในการทำงาน ทั้งภารกิจหลัก และสนับสนุน	-ความพร้อมระบบ ตาม to-be EA (เน้นบุคลากร, อุปกรณ์, ระบบงาน ซึ่งรวมถึงข้อมูล) (*กรอบแนวคิด EA จะรวมด้านบุคลากรแล้ว เน้นการวัด digital skill ของคนในการใช้ระบบ)
Rapid and Real-time Response	ศบท. ตอบสนองต่อภารกิจทันที และ Real time	(ร่วมกับ T) มีระบบการข่าว/สารสนเทศที่ Near real-time ตามพันธกิจ ด้านการป้องกันประเทศ ด้านความมั่นคง และการรักษาผลประโยชน์ประเทศ มีระบบการตอบสนองต่อข่าว/สารสนเทศ (Process) คือการเชื่อมต่อกับ JOS และ DSS	-วัดความพร้อม/ความก้าวหน้า EA ในระบบที่เกี่ยวข้อง -วัดระยะเวลาการตอบสนอง (หลังเหตุผ่านไปแล้ว) ว่าเป็นไปตาม SLA หรือข้อตกลงใจที่ระบุไว้หรือไม่
Offensive Capability Development	มีการพัฒนาเชิงรุกตอบสนองต่อสภาวะแวดล้อมอนาคต	(ต่อจาก T, R) มีขีดความสามารถเชิงรุก มองไปข้างหน้าได้ คือตั้งฉากทัศน์ที่น่าเชื่อถือ และเตรียมกำลัง/ระบบเพื่อตอบสนองได้ (เน้นด้าน Cyber threat และภัยพิบัติ)	-วัดความพร้อม/ความก้าวหน้า EA ในระบบที่เกี่ยวข้อง -วัดผลการปฏิบัติการ (เน้นด้าน Cyber threat และภัยพิบัติ)
Multinational Administration	สามารถบริหารจัดการสถานการณ์/เหตุการณ์ร่วมนานาชาติได้ (มิติการทหาร)	การปฏิบัติการนานาชาติได้ และเป็นผู้นำของ International operation เช่น การซ้อมรบ หรือร่วมรบ	-วัดความพร้อม/ความก้าวหน้า EA ในระบบที่เกี่ยวข้อง -วัดผลการปฏิบัติการ, ความเป็นผู้นำ ASEAN, ASEAN+
Peace and Humanitarian Administration	สามารถบริหารจัดการสถานการณ์/เหตุการณ์ร่วมนานาชาติได้ (มิติสันติภาพและมนุษยชน)	การปฏิบัติการนานาชาติได้ และเป็นผู้นำของ International operation เน้น HADR และ PKO เช่น การตอบสนองต่อภัยพิบัติ	-วัดความพร้อม/ความก้าวหน้า EA ในระบบที่เกี่ยวข้อง -วัดผลการปฏิบัติการ, ความเป็นผู้นำ ASEAN, ASEAN+
Thread Awareness System	เป็นองค์กรแห่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงาน (มิติการข่าว)	การข่าวเป็นระบบเชื่อถือได้โดยใช้ดิจิทัล และมีการสร้างความตระหนักในกลุ่มเป้าหมาย (ภายใน และนอก บก.ทท.) ตามพันธกิจ ด้านการป้องกันประเทศ ด้านความมั่นคง และการรักษาผลประโยชน์ประเทศ	-วัดความพร้อม/ความก้าวหน้า EA ในระบบที่เกี่ยวข้อง (ต้องมี การใช้ AI ในระบบงานข่าวด้วย) -วัด Awareness บุคลากรในเรื่องต่างๆ เมื่อเหตุผ่านไปแล้ว



กองแผนและโครงการ สำนักงานอัยการ

