



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สดป.สจร.ทหาร (กสส.สดป.สจร.ทหาร โทร. ๐ ๒๕๗๒ ๑๑๗๐, โทร.ทหาร ๕๗๒๑๑๗๐)

ที่ กท ๐๓๐๑.๓.๓/ ๒๔๖

วันที่ ๑๙

ก.ค.๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. และ

นทส.๑ สทพ.นทพ.

เรียน จร.ทหาร

อ้างถึง คำสั่ง สจร.ทหาร (เฉพาะ) ที่ ๙๙/๖๖ ลง ๒๖ มิ.ย.๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้

๒. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของ
สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. สดป.สจร.ทหาร ได้จัดชุดแนะนำความรู้ ให้แก่ข้าราชการ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ.
อ.พัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร. และ นทส.๑ สทพ.นทพ. อ.พัฒนานคร จว.ส.ก.
ในเรื่อง การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน และการกระทำ
ผิดวินัยกำลังพล โดยมี น.อ. ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์ ผอ.กสส.สดป.สจร.ทหาร เป็น หน.ชุดแนะนำความรู้ พร้อมคณะ
รวม ๘ นาย ในระหว่างวันที่ ๓ - ๘ ก.ค.๖๖ ตามอ้างถึง

๒. การดำเนินงานของชุดแนะนำความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุกป้องกันมิให้กำลังพล บก.ทท. ถูกร้องทุกข์
ร้องเรียนในเรื่องรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งเป็นการป้องกันและแก้ไขการทุจริต
ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมถึงเน้นย้ำให้กำลังพลอยู่ในระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด จึงได้
จัดชุดแนะนำความรู้ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของทุกส่วนราชการ บก.ทท. ให้ปฏิบัติงานด้วย
ความรอบคอบ ตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบของทางราชการ ข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
มิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ ซึ่งอาจจะนำไปสู่การตั้งคณะกรรมการสืบสวนสอบสวนให้ตระหนักถึง
บทลงโทษสูงสุด คือ ปลดออกจากราชการ และผลกระทบที่ได้รับจากการทุจริต

๒.๒ เรื่องที่ชุดแนะนำความรู้ บรรยายและแนะนำความรู้สรุปได้ ดังนี้

๒.๒.๑ การร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อให้กำลังพลทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนของ
การร้องทุกข์และร้องเรียน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนได้ทันเวลา จากมติ ครม.
เมื่อ ๑๑ ต.ค.๖๕ เรื่องประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน โดยกำหนดกรอบระยะเวลาใน
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

๒.๒.๑.๑ เรื่องง่าย การดำเนินการน้อย ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้
ข้อแนะนำข้อเสนอนะต่าง ๆ หรือการแจ้งเบาะแส เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ

/๒.๒.๑.๒ เรื่องทั่วไป...

๒.๒.๑.๒ เรื่องทั่วไป ที่ไม่ต้องการตั้งคณะกรรมการสอบสวน เช่น การขอความอนุเคราะห์ปัญหาหนี้สินที่สามารถตกลงกันได้ ปัญหาสวัสดิการกำลังพล เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลา ๓๐ วันทำการ

๒.๒.๑.๓ เรื่องที่มีความยุ่งยาก มีความซับซ้อน จะต้องมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานจำนวนมาก เช่น เรื่องวินัยทหาร ปัญหาที่ดิน การปฏิบัติหน้าที่การทุจริต เรื่องชู้สาว พฤติกรรมของข้าราชการไม่เหมาะสม และการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลา ๓๐ วันทำการ และรายงานความคืบหน้าทุก ๆ ๓๐ วันทำการ

๒.๒.๒ ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ ในการโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือนหรือปลอมแปลงข้อมูล แสร้งข้อมูลเท็จโดยไม่ได้ตรวจสอบ ไม่ให้เผยแพร่เอกสารราชการทางสื่อออนไลน์ ที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ และถึงแม้ว่าจะไม่ถึงกับเกิดความเสียหาย แต่ถ้าหากเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมก็อาจถูกลงทัณฑ์ทางวินัย รวมทั้งอาจถูกฟ้องดำเนินคดีได้

๒.๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของส่วนราชการใน บก.ทท. ซึ่งในปัจจุบันมีกำลังพลเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยรณรงค์นำมาตรการต่าง ๆ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ มาดำเนินการป้องกันและแก้ไข มิให้หน่วย กำลังพล ตลอดจนสิ่งอุปกรณ์ของหน่วย ตกเป็นเครื่องมือของผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างเด็ดขาด หากกำลังพลเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด จะถูกลงโทษตามกฎหมาย ทั้งทางวินัย ทางปกครอง และทางคดีอาญา ซึ่งส่งผลต่อการรับราชการ รวมทั้งผู้บังคับบัญชาต้องรับผิดชอบด้วย

๒.๒.๔ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ในเรื่องการตรวจและการกวาดขันวินัยของกำลังพลสังกัด บก.ทท. ให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติตนให้อยู่ในแบบธรรมเนียมทหาร การประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การสวมหมวกเมื่ออยู่ภายนอกอาคาร การติดบัตรแสดงตน การนำเครื่องประดับมาประดับกับเครื่องแบบ การแต่งกายชุดกีฬา ทรงผม การแสดงความเคารพ การขับขีและโดยสารจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัยให้ถูกต้องตามกฎหมายและสีหมวกนิรภัยต้องเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ใน คำสั่ง บก.ทท. ที่ ๑๔๙/๒๕๖๑ ลง ๒๖ เม.ย.๖๑ เรื่อง การตรวจและกวาดขันวินัยของกำลังพลสังกัด บก.ทท. รณรงค์ให้ขับขียานพาหนะโดยใช้ความเร็วตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร. และ นกส.๑ สทพ.นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. ได้ให้ความสนใจในการรับฟังการบรรยายจากชุดแนะนำความรู้เป็นอย่างดี มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีข้อซักถามในเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน เช่น กรณีกำลังพลมีพฤติกรรมชู้สาวกับบุคคลภายนอก หรือมีพฤติกรรมชู้สาวกับข้าราชการทหารด้วยกัน และองค์ประกอบของการพฤติกรรมชู้สาวต้องมีพฤติกรรมอย่างไร ฯลฯ ชุดแนะนำความรู้ ได้ตอบข้อซักถาม และแนวทางการแก้ไขปัญหา ทั้งในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง โดยยกตัวอย่างจากเรื่องที่เกิดขึ้นจริง เรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเรื่องกฎหมาย

/ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ทำให้นายทหารกำลังพลของหน่วยมีแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้กับกำลังพล และกำลังพลสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๓. สตป.สจร.ทหาร พิจารณาแล้วดังนี้

๓.๑ การดำเนินการจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร นั้น กำลังพลได้รับความรู้ มีความเข้าใจ มีความรอบคอบ ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการรับฟังการบรรยายไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้รวมทั้งกำลังพลให้การตอบรับเป็นอย่างดีโดยวัดค่าความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๑๓ ฉบับ ซึ่งผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ “พอใจมาก” และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ “เชื่อมั่นมาก” กำลังพลมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเวลาในการบรรยายให้ความรู้ และควรจัดการบรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของหน่วยที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้กำลังพลได้รับความรู้เพิ่มเติม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓.๒ การจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร ให้กับกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้กำลังพลปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยและแบบธรรมเนียมทหาร เป็นการป้องกันปัญหาที่เกิดจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ บก.ทท. ในภาพรวม และนำมายึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ กรุณารับทราบผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้

๔.๒ ให้ส่วนราชการใน บก.ทท. พิจารณานำผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์

๔.๓ ให้ สบ.ทหาร สำเนาผลการการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร แจกจ่าย

ให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๔ และลงนามในร่างหนังสือ
นำเรียน ผบ.ทสส. (ผ่าน กพ.ทหาร) ที่แนบ

พ.อ. 

(สร้อยไชย ผลากุล)

รอง ผอ.สตป.สจร.ทหาร ทำการแทน

ผอ.สตป.สจร.ทหาร

- อนุมัติตามข้อ ๔

- ลงนามแล้ว

พล.ท.



จ.ร.ทหาร

ก.ค.๖๖

พล.ต.



รอง จ.ร.ทหาร

ก.ค.๖๖



คำสั่งสำนักงานจรทหาร

(เฉพาะ)

ที่ ๘๘/๖๖

เรื่อง ให้ข้าราชการเดินทางไปราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นการปฏิบัติงานของกำลังพล ของส่วนราชการ บก.ทท. ให้มีความระมัดระวังรอบคอบ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยมีประสิทธิภาพ และการป้องกันปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการให้ความรู้ด้าน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ และการแก้ไขปัญหายาเสพติด มิให้กำลังพลเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดให้โทษ จึงให้ข้าราชการเดินทางไปราชการเพื่อแนะนำความรู้ในพื้นที่ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร. และ นกส.๑ สทพ. นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. ดังนี้

- | | |
|-----------------------|---|
| ๑. รายชื่อผู้เดินทาง | ผนวก ก |
| ๒. ผู้อำนวยการเดินทาง | น.อ. ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์ |
| ๓. กำหนดการเดินทาง | ผนวก ข |
| ๓.๑ วันเดินทางไป | ๓ ก.ค.๖๖ |
| ๓.๒ วันเดินทางกลับ | ๘ ก.ค.๖๖ หรือเมื่อเสร็จภารกิจ |
| ๔. ตำบลต้นทาง | สจร.ทหาร เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ |
| ๕. ตำบลปลายทาง | จว.ส.ก. และ จว.ตร. |
| ๖. ประเภทการขนส่ง | รถยนต์ |
| ๗. การสนับสนุน | กกส.สจร.ทหาร สนับสนุนรถยนต์โดยสารขนาดเล็ก (รถตู้)
พร้อมพลขับ จำนวน ๑ คัน |

๘. ให้ผู้เดินทางมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการตาม พ.ร.ฎ. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.๒๕๕๔ หากมีการเปลี่ยนแปลง วัน เวลา และผู้เดินทาง โดยไม่ใช้งบประมาณเพิ่มเติม ให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุมัติใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๓ ก.ค.๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

พล.ท.

(ชัยพล นิยะสม)

จร.ทหาร

ผนวก ก บัญชีรายชื่อผู้เดินทาง

ประกอบคำสั่ง สจร.ทหาร (เฉพาะ) ที่ ๕๕ /๖๖ ลง ๖ มิ.ย.๖๖

ลำดับ	ยศ - ชื่อ	ตำแหน่ง	ปฏิบัติหน้าที่
๑	น.อ. ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์	ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร	หน.ชุดแนะนำ
๒	น.อ.หญิง ศิรินันท์ ศรีสุวรรณศรี	นปก.ประจำ สจร.ทหาร ปฏิบัติหน้าที่ กสส.สตป.สจร.ทหาร	ผู้แนะนำ
๓	พ.อ. จิตติ มโนขันติ	รอง ผอ.กผค.สจร.ทหาร	ผู้แนะนำ
๔	ร.ท. วัศพล จิตตะเสนีย์	ประจำแผนกสืบสวนสอบสวน กสส.สตป.สจร.ทหาร	ผู้ช่วยผู้แนะนำ
๕	พ.จ.อ.หญิง จอมศิริ ทรัพย์ชูสังข์	เสมียน แผนกพิจารณารายงานและคำร้อง	ผู้ช่วยผู้แนะนำ
๖	จ.ท. พุทธากร ลอเอี่ยม	กสส.สตป.สจร.ทหาร	เจ้าหน้าที่ธุรการ
๗	น.ส. ชุติพร ทองเสนา	พนักงานบริการ บก.ทท. (ส่วนบัญชาการ) และ สน.ผบ.ทสส.	เจ้าหน้าที่ธุรการ
๘	จ.ส.อ. ปิยะพัทธ์ สีหาเสน	หน.พลขับรถ แผนกส่งกำลังและบริการ กกส.สจร.ทหาร	พลขับรถ

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง *ศิรินันท์* *KS*

(ศิรินันท์ ศรีสุวรรณศรี)

นปก.ประจำ สจร.ทหาร ปฏิบัติหน้าที่ กสส.สตป.สจร.ทหาร

ผนวก ข กำหนดการเดินทาง

ประกอบคำสั่ง สจร.ทหาร (เฉพาะ) ที่ ๘๘/๖๖ ลง ๒ มิ.ย.๖๖

วันจันทร์ที่ ๓ ก.ค.๖๖

๐๖๐๐ - ๑๒๐๐	เดินทางจาก สจร.ทหาร ไป อ.บ่อไร่ จว.ตร.
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	เดินทางไป นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร. บรรยายแนะนำความรู้
๑๖๓๐ - ๑๗๓๐	เดินทางเข้าที่พักแรม อ.บ่อไร่ จว.ตร.

วันอังคารที่ ๔ ก.ค.๖๖

๐๗๓๐ - ๐๘๓๐	เดินทางจากที่พักแรมไป นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร.
๐๘๓๐ - ๑๒๐๐	บรรยายแนะนำความรู้ พร้อมตอบข้อซักถาม
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	ให้คำปรึกษากำลังพล และข้อแนะนำหน่วยในการปฏิบัติงาน
๑๖๓๐ - ๑๗๓๐	เดินทางเข้าที่พักแรม อ.บ่อไร่ จว.ตร.

วันพุธที่ ๕ ก.ค.๖๖

๐๗๓๐ - ๑๒๐๐	เดินทางจากที่พักแรม ไป นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	บรรยายแนะนำความรู้
๑๖๓๐ - ๑๗๓๐	เดินทางเข้าที่พักแรม อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.

วันพฤหัสบดีที่ ๖ ก.ค.๖๖

๐๗๓๐ - ๐๘๓๐	เดินทางจากที่พักแรม ไป นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.
๐๘๓๐ - ๑๒๐๐	บรรยายแนะนำความรู้ พร้อมตอบข้อซักถาม
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	ให้คำปรึกษากำลังพล และข้อแนะนำหน่วยในการปฏิบัติงาน
๑๖๓๐ - ๑๗๓๐	เดินทางเข้าที่พักแรม อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.

วันศุกร์ที่ ๗ ก.ค.๖๖

๐๗๓๐ - ๐๘๓๐	เดินทางจากที่พักแรม ไป นกส.๑ สทพ. นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.
๐๘๓๐ - ๑๒๐๐	บรรยายแนะนำความรู้
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	บรรยายแนะนำความรู้ พร้อมตอบข้อซักถาม
๑๖๓๐ - ๑๗๓๐	เดินทางเข้าที่พักแรม อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.

วันเสาร์ที่ ๘ ก.ค.๖๖

๐๗๓๐ - ๐๘๓๐	เดินทางจากที่พักแรมไป นกส.๑ สทพ. นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.
๐๘๓๐ - ๑๒๐๐	ให้คำปรึกษากำลังพล และข้อแนะนำหน่วยในการปฏิบัติงาน
๑๒๐๐ - ๑๓๐๐	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓๐๐ - ๑๖๓๐	ให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับกำลังพลด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา
๑๖๓๐ - ๒๐๐๐	เดินทางกลับ สจร.ทหาร เขตหลักสี่ กทม.

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริวรรณ ศ.

(ศิรินันท์ ศรีสุวรรณศรี)

นปก.ประจำ สจร.ทหาร ปฏิบัติหน้าที่ กสส.สตป.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้



สจร.ทหาร จัดชุดแนะนำความรู้ โดยมี น.อ. ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์ ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร เป็น
 หน.ชุดแนะนำ ฯ พร้อมคณะ บรรยายให้ความรู้ในเรื่อง การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการ
 ปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน การแก้ไขปัญหายาเสพติด และการปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบวินัยอย่าง
 เคร่งครัด ในระหว่างวันที่ ๓ - ๘ ก.ค.๖๖ ณ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ.
 อ.บ่อไร่ จว.ตร. และ นกส.๑ สทพ.นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก.

ตรวจถูกต้อง

น.อ.

ธนวัฒน์

(ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์)

ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของ หน่วย สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. และ นกส.๑ สทพ.นทพ.

การตอบกลับ 113 รายการ

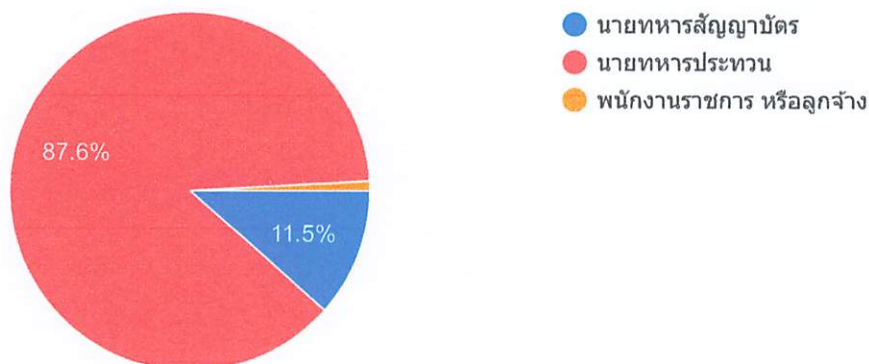
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

นายทหารสัญญาบัตร

 คัดลอก

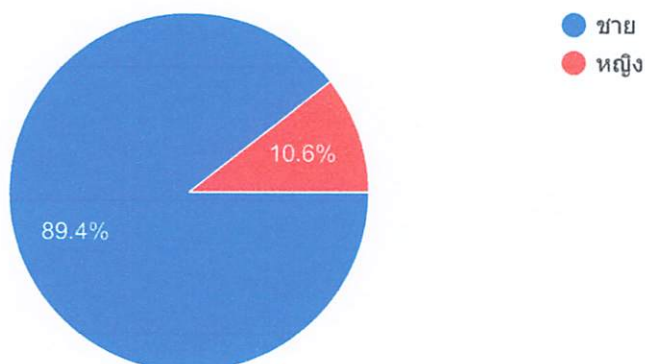
คำตอบ 113 ข้อ



เพศ

 คัดลอก

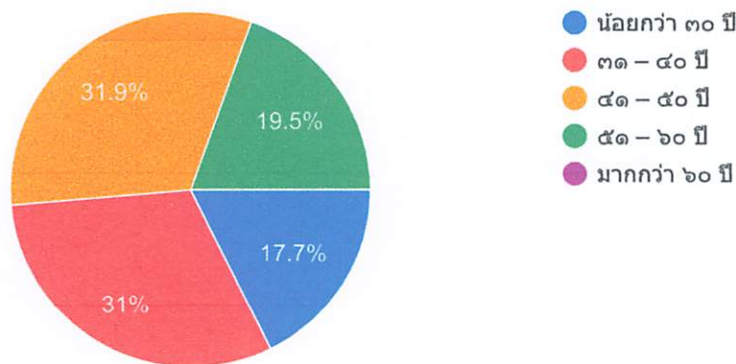
คำตอบ 113 ข้อ



อายุ

 คัดลอก

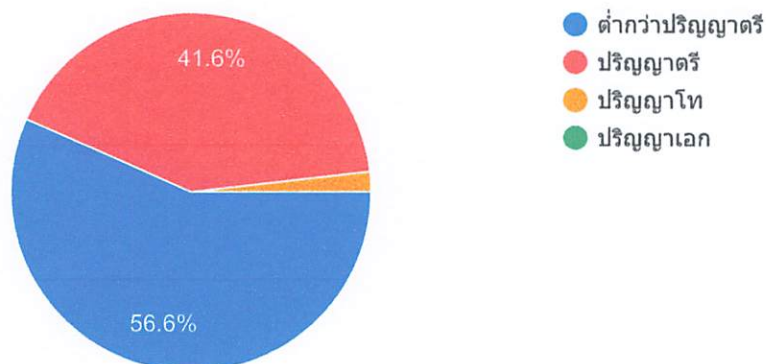
คำตอบ 113 ข้อ



วุฒิการศึกษา

 คัดลอก

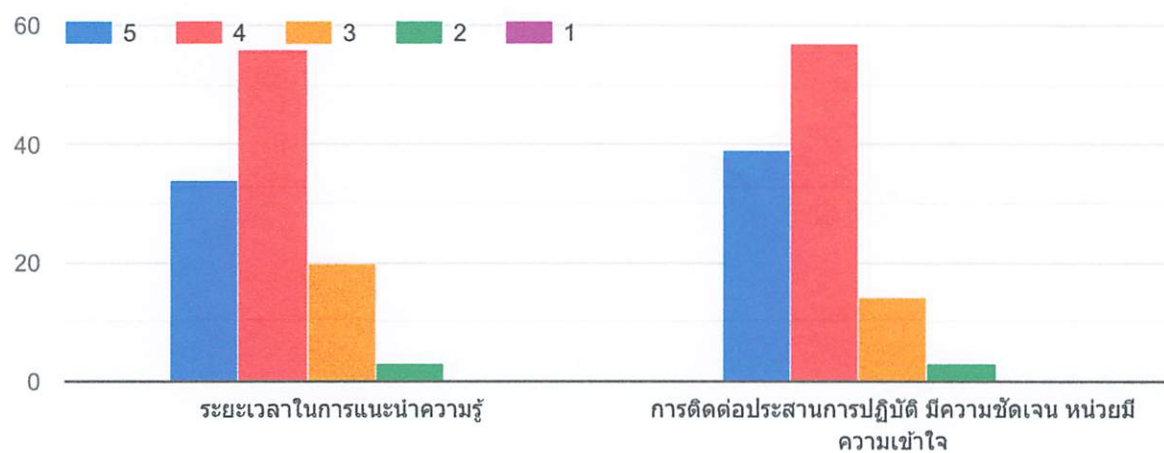
คำตอบ 113 ข้อ



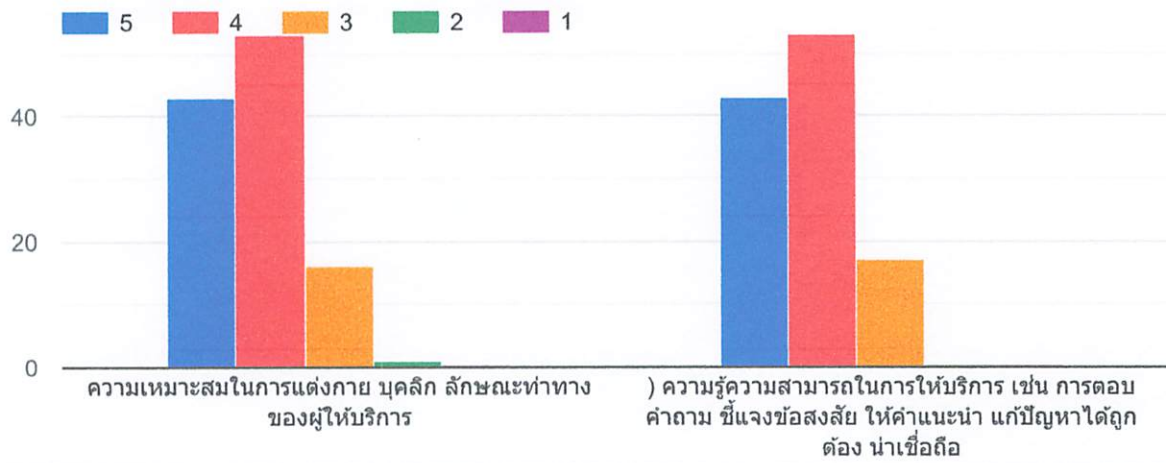
ตอนที่ 2

 คัดลอก

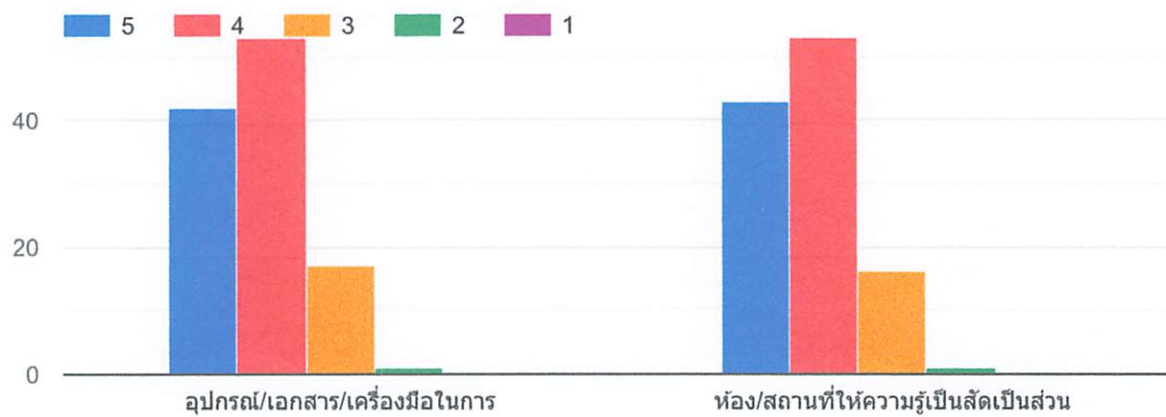
๒.๑ ความพึงพอใจต่อการบริการ/ขั้นตอนการให้บริการ



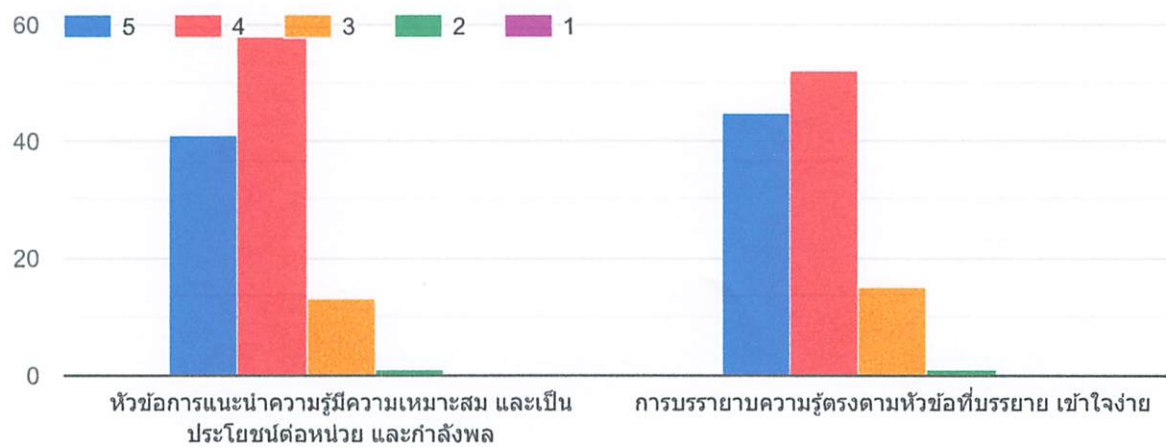
๒.๒ ความพึงพอใจต่อคณะกรรมการสืบสวนสอบสวน

 คัดลอก


๒.๓ ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก

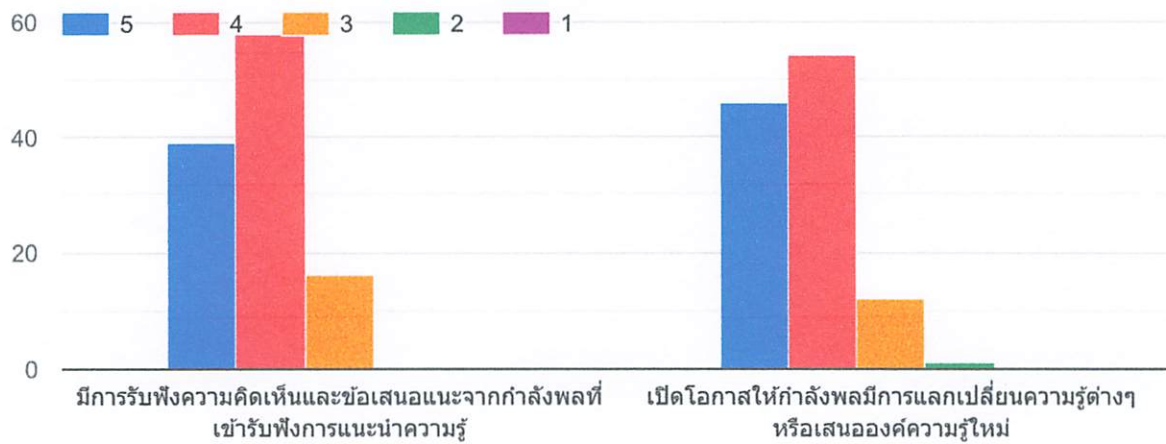
 คัดลอก


๒.๔ การให้บริการ

 คัดลอก


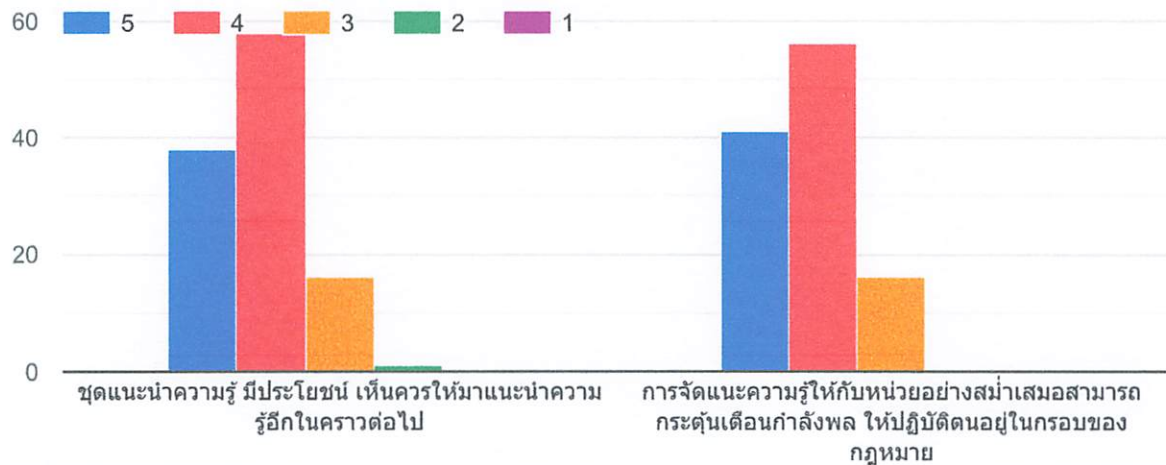
๓.๑ ความเชื่อมั่นในหลักการมีส่วนร่วม

 คัดลอก



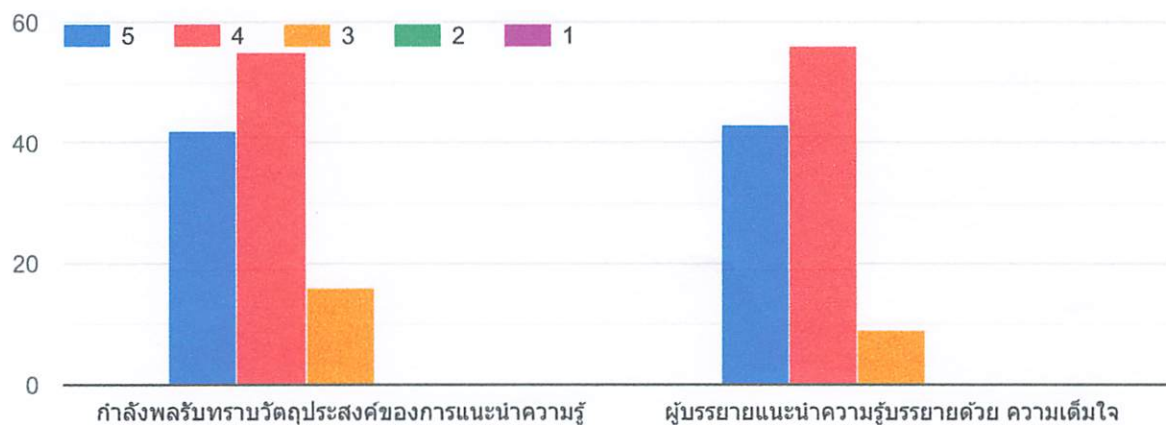
๓.๒ ความเชื่อมั่นในหลักความคุ้มค่า

 คัดลอก



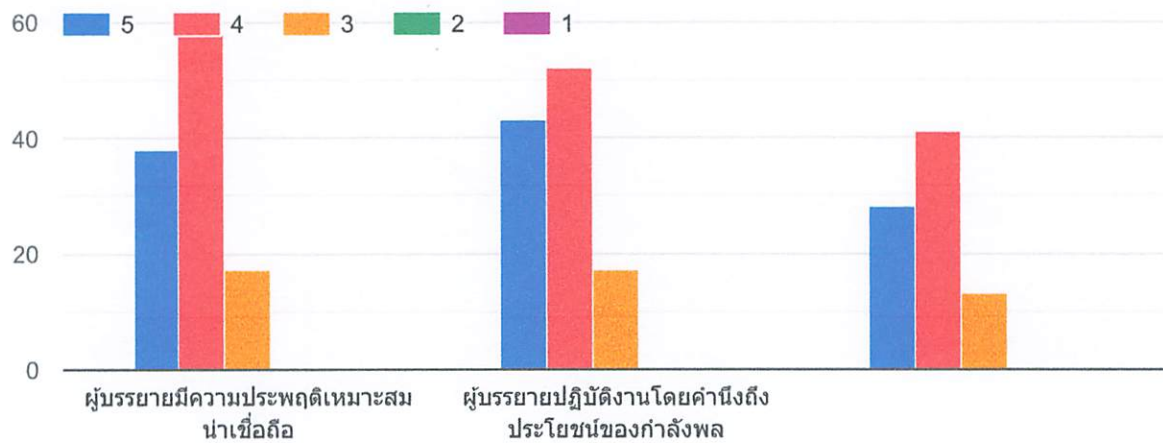
๓.๓ ความเชื่อมั่นในหลักนิติธรรม

 คัดลอก



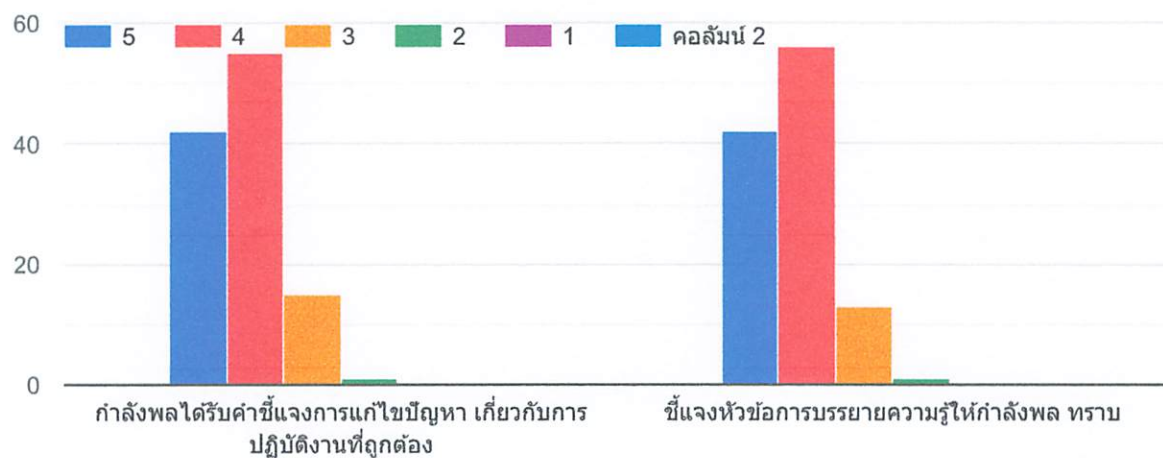
๓.๔ ความเชื่อมั่นในหลักคุณธรรม

 คัดลอก



๓.๕ ความเชื่อมั่นในหลักความโปร่งใส

 คัดลอก



ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

คำตอบ 11 ข้อ

ไม่มีครับ

ไม่มี

ดีมากครับ ที่ให้บริการถึงหน่วยสนาม

-

น่าจะจัดให้มีการอบรมแบบนี้อีกครั้ง

ดีครับ ได้รู้สิ่งที่เราไม่รู้

ดีครับ ได้รับรู้ในบางสิ่งที่เรายังไม่รู้

ไม่มีคนรับ

ดีครับ ได้ความรู้เพิ่มขึ้น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
ของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(กสส.สตป.สจร.ทหาร ได้ออกแบบสำรวจ จำนวน ๑๑๓ ฉบับ)**

กสส.สตป.สจร.ทหาร ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของกำลังพล นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก
นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ.และ นกส.๑ สทพ.นทพ. อ.วัฒนานครจว.ส.ก. จำนวน ๑๑๓ ฉบับ เพื่อนำไปปรับปรุง
กระบวนการจัดชุดแนะนำความรู้ครั้งต่อไป ให้คุ้มค่ากับงบประมาณและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพลของหน่วย

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ประเภทนายทหารสัญญาบัตร จำนวน ๑๓ นาย นายทหารประทวน จำนวน ๙๙ นาย และ
พนักงานราชการหรือลูกจ้าง จำนวน ๑ คน

๒. เพศชาย จำนวน ๑๐๑ คน และเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน

๓. อายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๕ คน อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี
จำนวน ๓๖ คน และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๔. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๔ คน ปริญญาตรี จำนวน ๔๗ คน และปริญญาโท
จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภท		
นายทหารสัญญาบัตร	๑๓	๑๑.๕
นายทหารประทวน	๙๙	๘๗.๖
พนักงานราชการหรือลูกจ้าง	๑	๐.๙๐
รวม	๑๑๓	๑๐๐.๐
เพศ		
ชาย	๑๐๑	๘๙.๔
หญิง	๑๒	๑๐.๖
รวม	๑๑๓	๑๐๐.๐
อายุ		
อายุน้อยกว่า ๓๐ ปี	๒๐	๑๗.๗
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๓๕	๓๑.๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๖	๓๑.๙
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๑๙.๕
รวม	๑๑๓	๑๐๐.๐
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๔	๕๖.๖
ปริญญาตรี	๔๗	๔๑.๖
ปริญญาโท	๒	๑.๘๐
รวม	๑๑๓	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการแนะนำความรู้ สจร.ทหารประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับ	คำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ/ ระดับความเชื่อมั่น
๑	ความพึงพอใจ- ระยะเวลาในการแนะนำความรู้	๔.๐๗	๐.๗๖	พอใจ
๒	ความพึงพอใจ - การติดต่อประสานการปฏิบัติ มีความชัดเจน หน่วยมีความเข้าใจ	๔.๑๗	๐.๗๔	พอใจ
๓	ความพึงพอใจ - ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ	๔.๒๒	๐.๗๒	พอใจมาก
๔	ความพึงพอใจ - ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาได้ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๒๓	๐.๖๙	พอใจมาก
๕	ความพึงพอใจ - อุปกรณ์/เอกสาร/เครื่องมือในการแนะนำความรู้	๔.๒๐	๐.๗๒	พอใจ
๖	ความพึงพอใจ - ห้อง/สถานที่แนะนำความรู้ เป็นสัดส่วน	๔.๒๒	๐.๗๒	พอใจมาก
๗	ความพึงพอใจ - หัวข้อการแนะนำความรู้มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยและกำลังพล	๔.๒๓	๐.๖๘	พอใจมาก
๘	ความพึงพอใจ - การบรรยายความรู้ตรงตามหัวข้อที่บรรยาย เข้าใจง่าย	๔.๒๕	๐.๗๑	พอใจมาก
๙	ความเชื่อมั่น - มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกำลังพลที่เข้ารับฟังการแนะนำความรู้	๔.๒๐	๐.๖๗	เชื่อมั่น
๑๐	ความเชื่อมั่น - เปิดโอกาสให้กำลังพลมีการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ หรือเสนอองค์ความรู้ใหม่	๔.๒๘	๐.๖๙	เชื่อมั่นมาก
๑๑	ความเชื่อมั่น - ชุดแนะนำความรู้มีประโยชน์ เห็นควรให้มาแนะนำความรู้ในคราวต่อไป	๔.๑๗	๐.๗๐	เชื่อมั่น
๑๒	ความเชื่อมั่น - การจัดแนะนำความรู้ให้กับหน่วยอย่างสม่ำเสมอสามารถกระตุ้นเตือนกำลังพลให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของกฎหมาย	๔.๒๒	๐.๖๘	เชื่อมั่นมาก
๑๓	ความเชื่อมั่น - กำลังพลรับทราบวัตถุประสงค์ของการแนะนำความรู้	๔.๒๓	๐.๖๘	เชื่อมั่นมาก

๑๔	ความเชื่อมั่น - ผู้บรรยายแนะนำความรู้บรรยายด้วยความเต็มใจ	๔.๓๒	๐.๖๒	เชื่อมั่นมาก
๑๕	ความเชื่อมั่น - ผู้บรรยายมีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	๔.๑๙	๐.๖๘	เชื่อมั่น
๑๖	ความเชื่อมั่น - ผู้บรรยายปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของกำลังพล	๔.๒๓	๐.๗๐	เชื่อมั่นมาก
๑๗	ความเชื่อมั่น - กำลังพลได้รับคำชี้แจงการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	๔.๒๒	๐.๗๐	เชื่อมั่นมาก
๑๘	ความเชื่อมั่น - ชี้แจงหัวข้อการบรรยายความรู้ให้กำลังพลทราบ	๔.๒๔	๐.๖๙	เชื่อมั่นมาก

ระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น	คะแนน
มาก	๕
พอใจ/เชื่อมั่น	๔
น้อยเกือบจะไม่พอใจ/น้อยเกือบจะไม่เชื่อมั่น	๓
ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น	๒
ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก	๑

วิธีแปลผลแบบสำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{๕ - ๑}{๕}$$

$$= ๐.๘$$

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก/เชื่อมั่นมาก
๓.๔๑ - ๔.๒๐	พอใจ/เชื่อมั่น
๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใจน้อย/เชื่อมั่นน้อย
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก

สรุปผลการประเมิน

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของชุดแนะนำความรู้ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ ความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ “พอใจมาก” และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ “เชื่อมั่นมาก”

ตรวจถูกต้อง

น.อ.



(ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์)

ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สจร.ทหาร (กสส.สตป.สจร.ทหาร โทร. ๐ ๒๕๗๒ ๑๑๗๐, โทร.ทหาร ๕๗๒๑๑๗๐)

ที่ กท ๐๓๐๑.๓/ ๕๖๖

วันที่ ๑๔ ก.ค.๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. และ

นทส.๑ สทพ.นทพ.

เรียน ผบ.ทสส. (ผ่าน กพ.ทหาร)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่ง สจร.ทหาร (เฉพาะ) ที่ ๕๙/๖๖ ลง ๒๖ มิ.ย.๖๖

๒. ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้

๓. สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ

แนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. สจร.ทหาร ได้จัดชุดแนะนำความรู้ ให้แก่ข้าราชการ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ตร. และ นทส.๑ สทพ.นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. ในเรื่อง การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน และการกระทำผิดวินัย กำลังพลโดยมี น.อ. ธนวัฒน์ ศุภดิษฐ์ ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร เป็น หน.ชุดแนะนำความรู้ พร้อมคณะ รวม ๘ นาย ในระหว่างวันที่ ๓ - ๘ ก.ค.๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. การดำเนินงานของชุดแนะนำความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุกป้องกันมิให้กำลังพล บก.ทพ. ถูกร้องทุกข์ ร้องเรียนในเรื่องรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจรวมทั้งเป็นการป้องกันและแก้ไขการทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมถึงเน้นย้ำให้กำลังพลอยู่ในระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด จึงได้ จัดชุดแนะนำความรู้ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของทุกส่วนราชการ บก.ทพ.ให้ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบของทางราชการ ข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ มิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ ซึ่งอาจจะนำไปสู่การตั้งคณะกรรมการสืบสวนสอบสวนให้ตระหนักถึง บทลงโทษสูงสุด คือ ปลดออกจากราชการ และผลกระทบที่ได้รับจากการทุจริต

๒.๒ เรื่องที่ชุดแนะนำความรู้ บรรยายและแนะนำความรู้สรุปได้ ดังนี้

๒.๒.๑ การร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อให้กำลังพลทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนของการร้องทุกข์และร้องเรียน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนได้ทันเวลา จากมติ ครม. เมื่อ ๑๑ ต.ค.๖๕ เรื่องประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน โดยกำหนดกรอบระยะเวลาในการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้

๒.๒.๑.๑ เรื่องง่าย การดำเนินการน้อย ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ หรือการแจ้งเบาะแส เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วันทำการ

/๒.๒.๑.๒ เรื่องทั่วไป...

๒.๒.๑.๒ เรื่องทั่วไป ที่ไม่ต้องมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวน เช่น การขอความอนุเคราะห์ปัญหาหนี้สินที่สามารถตกลงกันได้ ปัญหาสวัสดิการกำลังพล เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลา ๓๐ วันทำการ

๒.๒.๑.๓ เรื่องที่มีความยุ่งยาก มีความซับซ้อน จะต้องมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานจำนวนมาก เช่น เรื่องวินัยทหาร ปัญหาที่ดิน การปฏิบัติหน้าที่ การทุจริต เรื่องขู่สาว พฤติกรรมของข้าราชการไม่เหมาะสม และการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา เป็นต้น กำหนดกรอบระยะเวลา ๓๐ วันทำการ และรายงานความคืบหน้าทุก ๆ ๓๐ วันทำการ

๒.๒.๒ ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ ในการโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือน หรือปลอมแปลงข้อมูล แชรข้อมูลเท็จโดยไม่ได้ตรวจสอบ ไม่ให้เผยแพร่เอกสารราชการทางสื่อออนไลน์ ที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ และถึงแม้ว่าจะไม่ถึงกับเกิดความเสียหาย แต่ถ้าหากเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมก็อาจถูกลงทัณฑ์ทางวินัย รวมทั้งอาจถูกฟ้องดำเนินคดีได้และแนบย่ำกำลังพลให้ระมัดระวังในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในขณะที่แต่งเครื่องแบบ

๒.๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของส่วนราชการใน บก.ทท. ซึ่งในปัจจุบันมีกำลังพลเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น โดยรณรงค์นำมาตรการต่าง ๆ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ มาดำเนินการป้องกันและแก้ไข มิให้หน่วย กำลังพล ตลอดจนสิ่งอุปกรณ์ของหน่วย ตกเป็นเครื่องมือของผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างเด็ดขาด หากกำลังพลเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดจะถูกลงโทษตามกฎหมาย ทั้งทางวินัย ทางปกครอง และทางคดีอาญา ซึ่งส่งผลต่อการรับราชการ

๒.๒.๔ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ในเรื่องการตรวจและการกวัดขันวินัยของกำลังพลสังกัด บก.ทท. ให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติตนให้อยู่ในแบบธรรมเนียมทหาร การประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การสวมหมวกเมื่ออยู่ภายนอกอาคาร การติดบัตรแสดงตน การนำเครื่องประดับมาประดับกับเครื่องแบบ การแต่งการชุดกีฬา ทรงผม การแสดงความเคารพ และการขับขีและโดยสารจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัยให้ถูกต้องตามกฎหมายและสีหมวกนิรภัยต้องเป็นไปตามที่ได้กำหนด

๒.๓ นพค.๑๒ สนภ.๑ นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. นพค.๑๔ สนภ.๑ นทพ. อ.บ่อไร่ จว.ต.ร.และ นกส.๑ สทพ.นทพ. อ.วัฒนานคร จว.ส.ก. ได้ให้ความสนใจในการรับฟังการบรรยายจากชุดแนะนำความรู้เป็นอย่างดี มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีข้อซักถามในเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เช่น กรณีกำลังพลมีพฤติกรรมขู่สาวกับบุคคลภายนอก หรือมีพฤติกรรมขู่สาวกับข้าราชการทหารเดียวกัน และองค์ประกอบของการมีพฤติกรรมขู่สาวต้องมีพฤติกรรมอย่างไร ฯลฯ ชุดแนะนำความรู้ ได้ตอบข้อซักถาม และแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง โดยยกตัวอย่างจากเรื่องที่เกิดขึ้นจริง เรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ทำให้นายทหารกำลังพลของหน่วย มีแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้กับกำลังพล และกำลังพลสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหานั้นเบื้องต้นได้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. สจร.ทหาร พิจารณาแล้วดังนี้

๓.๑ การดำเนินการจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร นั้น กำลังพลได้รับความรู้ มีความเข้าใจ มีความรอบคอบ ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการรับฟังการบรรยายไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้รวมทั้งกำลังพลให้การตอบรับเป็นอย่างดีโดยวัดค่าความพึงพอใจจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑๓ ฉบับ ซึ่งผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ “พอใจมาก” และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ “เชื่อมั่นมาก” กำลังพลมีข้อเสนอแนะ ให้เพิ่มเวลาในการบรรยายให้ความรู้ และควรจัดการบรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของหน่วยที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้กำลังพลได้รับความรู้เพิ่มขึ้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓.๒ การจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร ให้กับกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้กำลังพลปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยและแบบธรรมเนียมทหาร เป็นการป้องกันปัญหาที่เกิดจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ อันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ บก.ทท. ในภาพรวม และนำมายึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ กรุณารับทราบผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้

๔.๒ ให้ส่วนราชการใน บก.ทท. พิจารณานำผลการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ ไปใช้ประโยชน์

๔.๓ ให้ สบ.ทหาร สำเนาผลการการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร แจกจ่ายให้

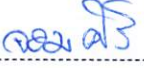
ส่วนราชการใน บก.ทท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๔

พล.ท. 

(ชัยพล นิยะสม)

จร.ทหาร

พ.จ.อ.หญิง 	ร่าง 	ก.ค.๖๖
จ.ท. 	พิมพ์/ทาน 	ก.ค.๖๖
น.อ. 	ตรวจ 	ก.ค.๖๖
พ.อ. 	ตรวจ 	ก.ค.๖๖
พล.ต. 	ตรวจ 	ก.ค.๖๖
พล.ต. 	ตรวจ 	ก.ค.๖๖