



# แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานตรวจทั่วไป กองบัญชาการกองทัพไทย (พ.ศ.๒๕๖๗ - ๒๕๖๘)



จัดทำโดย กองแผนและโครงการ สำนักงานตรวจทั่วไป

## คำนำ

สำนักงานจเรทหาร เป็นส่วนราชการขึ้นตรง สำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย มีหน้าที่ในการพิจารณาเสนอความเห็น วางแผน ดำเนินการตรวจราชการ ติดตามผล และประเมินค่าการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย ตลอดจนมีการสืบสวนสอบสวน และพิจารณาเรื่องราว ร้องทุกข์ ร้องเรียน และเรื่องที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

การตรวจราชการในหน้าที่ของสำนักงานจเรทหาร คือการทำหน้าที่ตรวจการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกองบัญชาการกองทัพไทย ให้มีการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ตามแบบธรรมเนียมทหาร และบรรลุผลตามความมุ่งหมายของแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด สร.ททหาร จึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ๓ ปี พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยและ ได้จัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ซึ่งมีความเชื่อมโยง ไปสู่แผนปฏิบัติราชการกองทัพไทย กระทรวงกลาโหม แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของรัฐบาล และยุทธศาสตร์ชาติตามลำดับ ตลอดจนได้กำหนดตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายการดำเนินการ และกลยุทธ์ในการดำเนินการ รวมทั้งกำหนดแผนงาน/ งาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ สำหรับรองรับการดำเนินงานดังกล่าว ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และนโยบายของกองบัญชาการกองทัพไทย ต่อไป

สำนักงานจเรทหาร

# สารบัญ

เรื่อง

หน้า

## ส่วนที่ ๑ กล่าวทั่วไป

- โครงสร้างการจัดของ สจrh.ทหาร ๑
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ๒

## ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ

- แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๓
- แผนกรุงเทพมหานคร ๔
- แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ๕ – ๖

## ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการของ สจrh.ทหาร (พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูง” ๗
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ “ก้าวสู่องค์กรนวัตกรรม ปรับระบบงานเป็น Digital OIG ๘
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็น Digital OIG ๙
- ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการ ๙
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ๑๐

## ภาคผนวก

- เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๕ และ Vision พ.ศ.๒๕๘๐ ของ บก.ทห. ๑๒
- ความเชื่อมโยงเป้าหมาย บก.ทห. ลงสู่ สจrh.ทหาร ๑๓
- เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๕ และ Vision พ.ศ.๒๕๘๐ ของ สจrh.ทหาร ๑๔
- Roadmap เป้าหมาย สจrh.ทหาร ปี พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ ๑๕
- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) : สจrh.ทหาร ๑๖
- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของ สจrh.ทหาร ๑๗ – ๑๘

## แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรหาร กองบัญชาการกองทัพไทย

พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

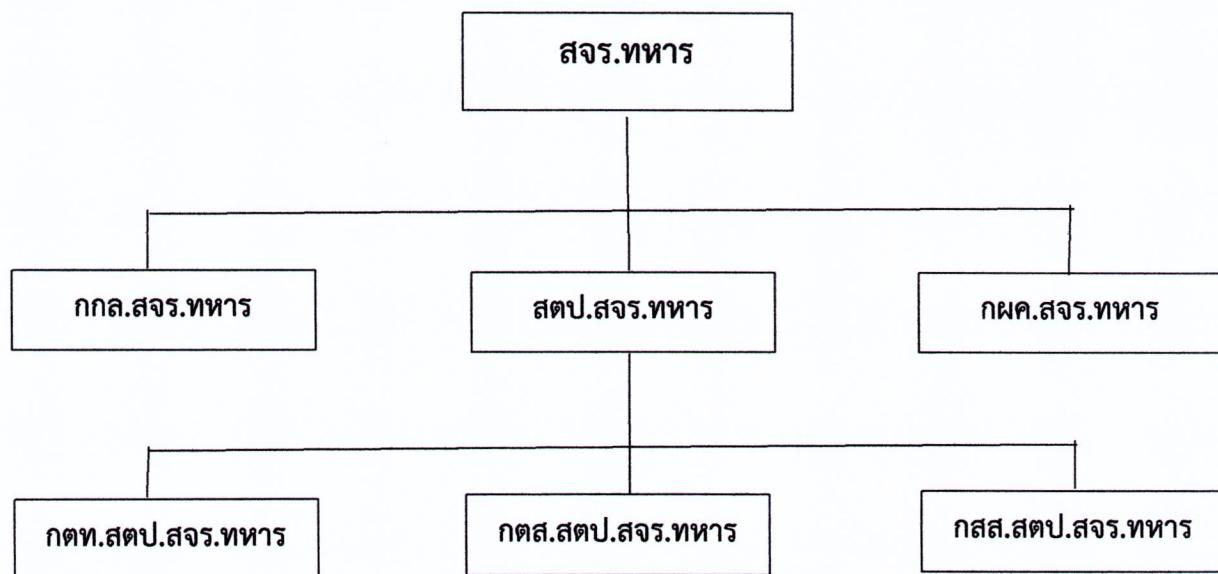
### ส่วนที่ ๑ กล่าวทั่วไป

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๘๐ ตั้งแต่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ และคงไว้ใช้นำไปใช้ได้ไม่จำกัด ความเห็นชอบแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งประกาศใช้ตั้งแต่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๒

พระราชนูญภูมิคุณภาพด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ โดยจัดทำเป็นแผน ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการรายปีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินโยบายของคณะกรรมการบริหารฯ ที่แต่งตั้งต่อรัฐสภา และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยในวาระเริ่มแรกให้จัดทำแผน ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

สำนักงานจเรหาร ได้จัดทำแผนการปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรหาร ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด โดยยึดถือแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ภายใต้กรอบแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรหาร เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของสำนักงานจเรหาร และให้หน่วยขึ้นตรงสำนักงานจเรหาร ยึดถือเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการ และจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานจเรหาร และมีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการกองทัพไทย

โครงสร้างการจัดของสำนักงานจเรหาร



## วิสัยทัศน์ ของสำนักงานจเรหาร

เป็นองค์กรหลักด้านการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีความทันสมัย เป็นที่ยอมรับของกระทรวงกลาโหม

### พันธกิจ

๑. ตรวจการปฏิบัติราชการ ของ ส่วนราชการใน กองบัญชาการกองทัพไทย
๒. สืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริง เรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และเรื่องที่ผู้บังคับบัญชา  
มอบหมาย
๓. ตรวจการปฏิบัติตามมาตรฐานการประยัดพลังงานของส่วนราชการในกองบัญชาการ  
กองทัพไทย

### ค่านิยม

- เตี่ยงตรง
- เป็นแบบอย่างที่ดี
- มีวินัย
- ไว้ใจได้

## ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ

### ❖ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย ๖ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติมโภบัณฑ์ชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

สจธ.ทหาร มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

### เป้าหมาย

๑. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสอดคล้อง รวดเร็ว โปร่งใส
๒. ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
๓. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดลดทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสอดคล้อง รวดเร็ว โปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ภาครัฐบริหารงานบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะกับภารกิจส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ กวழหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆและมีเท่าที่จำเป็น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ กระบวนการยุติธรรมเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและปฏิรูปต่อประชาชน โดยเสมอภาค

## การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ จะต้องสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการ มีความต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม”

### ❖ แผนกระทรวงกลาโหม ได้กำหนดไว้ ๓ ประเด็นดังนี้

1. ประเด็นความมั่นคง
2. ประเด็นการต่างประเทศ
3. ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

สจด.ทหาร มีความสอดคล้องกับแผนของกระทรวงกลาโหม ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ซึ่งมีเป้าหมายคือ สร้างองค์ความรู้พื้นฐานการสะสมองค์ความรู้ การต่อยอดไปสู่การประยุกต์ใช้งานจริง การต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจ และการสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรง นอกจากนี้ กองบัญชาการกองทัพไทย ยังมีส่วนสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน ๙ ประเด็น ได้แก่

๑. ประเด็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
๒. ประเด็นการท่องเที่ยว
๓. ประเด็นการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม
๔. ประเด็นพลังทางสังคม
๕. ประเด็นการเติบโตอย่างยั่งยืน
๖. ประเด็นการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ
๗. ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
๘. ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๙. ประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

## ❖ แผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ได้กำหนดไว้ ๖ แผนงาน

๑. การพิทักษ์รักษา และเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. แผนป้องกันประเทศ
๓. การรักษาความมั่นคงของรัฐ
๔. การเสริมสร้างความร่วมมือทางทหารกับต่างประเทศ
๕. การพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง และการช่วยเหลือประชาชน
๖. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

สจร.ทหาร มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการกองทัพไทย ในแผนที่ ๖ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกองบัญชาการกองทัพไทย ต้องมุ่งพัฒนาบุคลากร กระบวนการทำงาน และหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูงด้วยการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และใช้เทคโนโลยี Digital สนับสนุน การปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของธรรมาภิบาล เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
	๖๓	๖๔	๖๕
๑. ร้อยละของกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาระบบราชการตามแผนงานที่กำหนด	๗๐	๗๕	๘๐
๒. ค่าคะแนนเฉลี่ยในการดำเนินงาน การประเมินผลของสำนักงาน ก.พ.ร. ตามเกณฑ์ประเมินผล PMQA 4.0	๓๕๐	๓๖๐	๓๗๐
๓. ร้อยละของระบบงานใน บก.ทห. เป็น DIGITAL	๕๐	๖๐	๗๐

### แนวทางการพัฒนาแผนงานที่ ๖ กองบัญชาการกองทัพไทย ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลปรับหลักสูตรด้านการศึกษา : กพ.ทหาร
๒. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยให้เหมาะสมรองรับภารกิจและปรับปรุงการบริหารจัดการอัตรา ให้มีความอ่อนตัว : ยก.ทหาร
๓. พัฒนาหน่วยระดับกองให้เป็น DIGITAL Office/ ระบบงานเป็น DIGITAL : ส่วนราชการใน บก.ทห.

๔. ปรับปรุงระเบียบคำสั่งเพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ : กพ.ททหาร
๕. พัฒนาระบบงานให้เป็น DIGITAL : ส่วนราชการใน บก.ทท.
๖. ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรงบประมาณให้รองรับงานตามยุทธศาสตร์บริหารจัดการ ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ : สปช.ททหาร
๗. เพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบประเมินผลและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) : สปช.ททหาร

#### แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑. การปรับปรุงระบบและโปรแกรมการติดตามการปฏิบัติงานและประเมินผล
๒. การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
๓. การพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบ Digital Officer
๔. การเสริมสร้างความรู้ด้าน IT และการบริหารจัดการด้วย IT

### **ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการของ สจธ.ทหาร (พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)**

การพัฒนาและขับเคลื่อน สจธ.ทหาร ไปสู่เป้าหมาย Digital OIG ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อมุ่งไปสู่ Vision Smart OIG ในปี พ.ศ.๒๕๘๐ ภายใต้สภาพแวดล้อมของนวัตกรรมดิจิทัลที่เกิดขึ้นใหม่ ที่มีความเปลี่ยนแปลง รูปแบบ วิธีการ กระบวนการทำงาน ต้องมีการปรับตัวในทุกมิติให้รองรับการ เป็น Digital ด้วยการคิดเลือกและพิจารณาถึงเทคโนโลยีอันเหมาะสม รวมทั้งความสามารถในการ บริหารจัดการเทคโนโลยีให้เต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

สจธ.ทหาร ได้วางแผนพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทั้งคน (People) ยุทธภัณฑ์ (Equipment) และระบบงาน (System) เพื่อขับเคลื่อนองค์การไปในทิศทางเดียวกัน โดยใช้เครื่องมือ การบริหารผลการปฏิบัติงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ซึ่งประกอบด้วยเครื่องมือที่สำคัญ คือ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator) โดยมีเป้าหมาย สจธ.ทหาร เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็น Digital OIG ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งนี้ได้จัดทำ แผนที่นำทาง (Road map) มีกรอบระยะเวลา ๔ ปี ดังนี้

#### **ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นองค์กรสมรรถนะสูง**

๑. สร้างสภาพแวดล้อม ระบบงาน Digital OIG
๒. ปรับปรุงโครงสร้างการจัดและอัตราให้มีความสอดคล้องกับการขับเคลื่อน สจธ.ทหาร ไปสู่ เป้าหมาย Digital OIG
๓. จัดทำโปรแกรมระบบสารสนเทศบริหารผลการตรวจการปฏิบัติราชการ
๔. จัดทำโปรแกรมระบบฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน
๕. พัฒนาขีดความสามารถของกำลังพล เพื่อรองรับระบบงาน Digital
๖. พัฒนากรอบแนวทางการตรวจการปฏิบัติราชการ และงานด้านการสืบสวนสอบสวน เพื่อ รองรับระบบงานฐานข้อมูล
๗. จัดทำโครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของ สจธ.ทหาร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
	๖๒	๖๓	๖๔	๖๕
๑. ร้อยละของการจัดทำระบบสารสนเทศบริหารผลการตรวจการปฏิบัติราชการ	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๒. ร้อยละของการจัดทำระบบฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๓. ร้อยละของการจัดทำโครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๔. ร้อยละของระบบงานของสจธ.ทหาร เป็น DIGITAL	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐

### แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารผลการตรวจการปฏิบัติราชการ
๒. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการสืบสวนสอบสวน
๓. จัดทำโครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ
๔. การพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบ Digital OIG
๕. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

แผนการใช้จ่ายงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๔

➤ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

แหล่งเงิน				
เงินงบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้ของ หน่วยงาน	เงินกู้		
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	อื่น ๆ
๒๓,๐๓๑,๖๗๔				

➤ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัตรราชการ

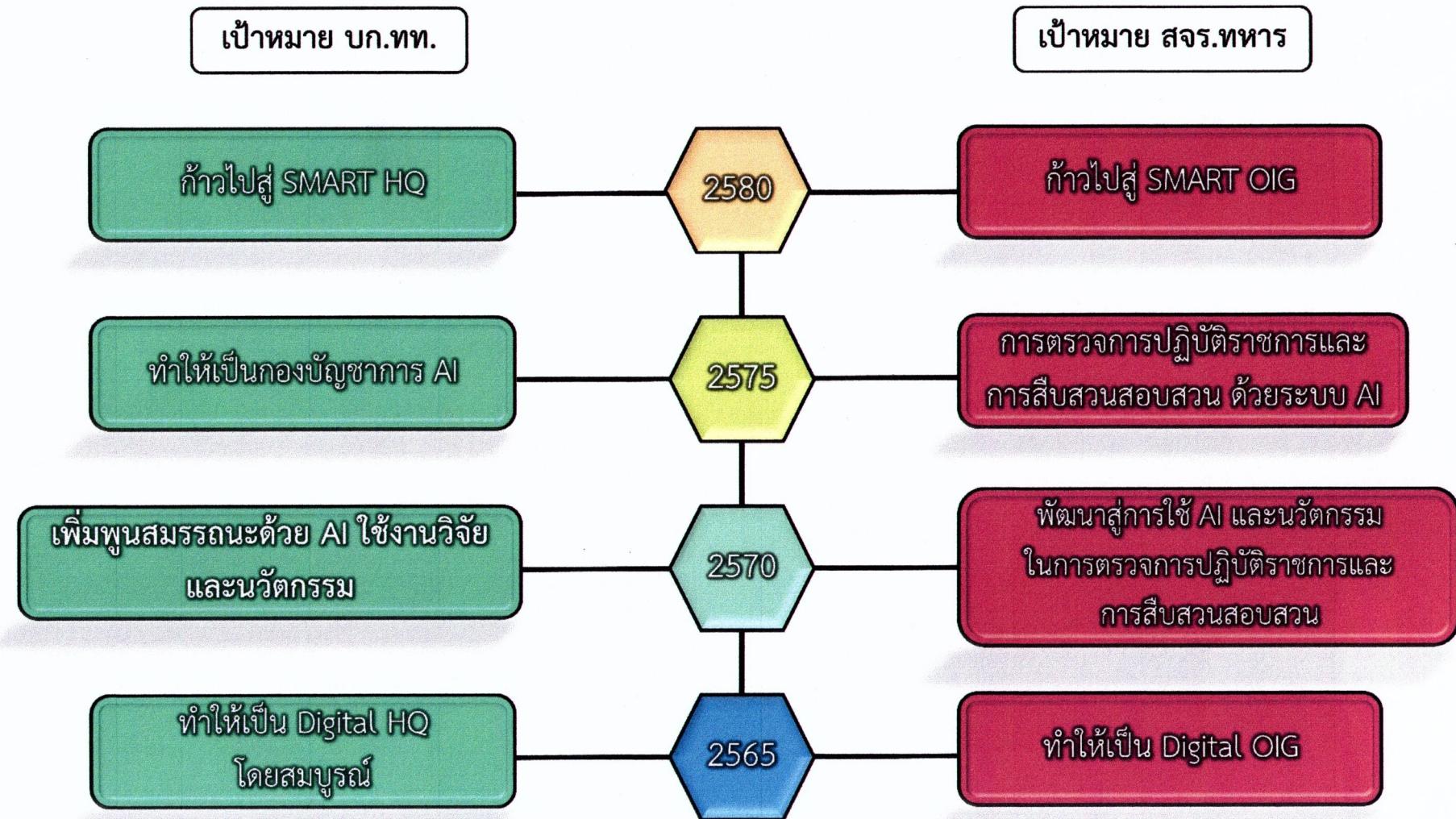
แผนปฏิบัตรราชการ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
1. กิจกรรมหลัก การบริหาร และบริการกำลังพล	๕,๐๐๒,๒๕๐	๕,๐๘๒,๖๗๔	๕,๕๙๐,๘๔๑	๑๕,๖๗๕,๘๖๕
2. กิจกรรมหลัก การส่งกำลังบำรุง	๑๒๐,๕๒๐	๑๒๐,๕๒๐	๑๒๒,๕๗๒	๓๗๓,๖๑๒
3. กิจกรรมหลัก การบริหารจัดการ	๑,๖๐๑,๕๓๐	๑,๖๔๑,๘๑๙	๑,๗๐๕,๘๙๙	๔,๙๕๗,๘๔๙
4. โครงการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของ สจธ.ทหาร	-	๑,๙๓๒,๘๕๐	-	๑,๙๓๒,๘๕๐

# ภาคผนวก

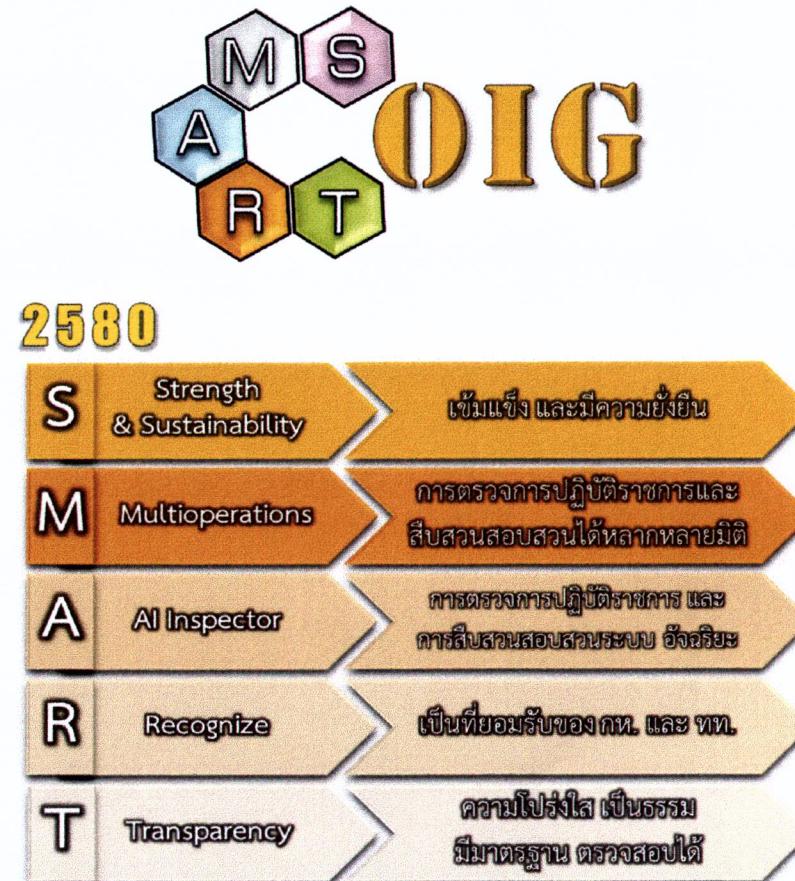
เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๕ และ Vision พ.ศ.๒๕๘๐ ของ บก.ทท.



## ความเชื่อมโยงเป้าหมาย บก.ทท. ลงสู่ สจր.ทหาร



เป้าหมาย พ.ศ.๒๕๖๕ และ Vision พ.ศ.๒๕๘๐ ของ สจธ.ทหาร

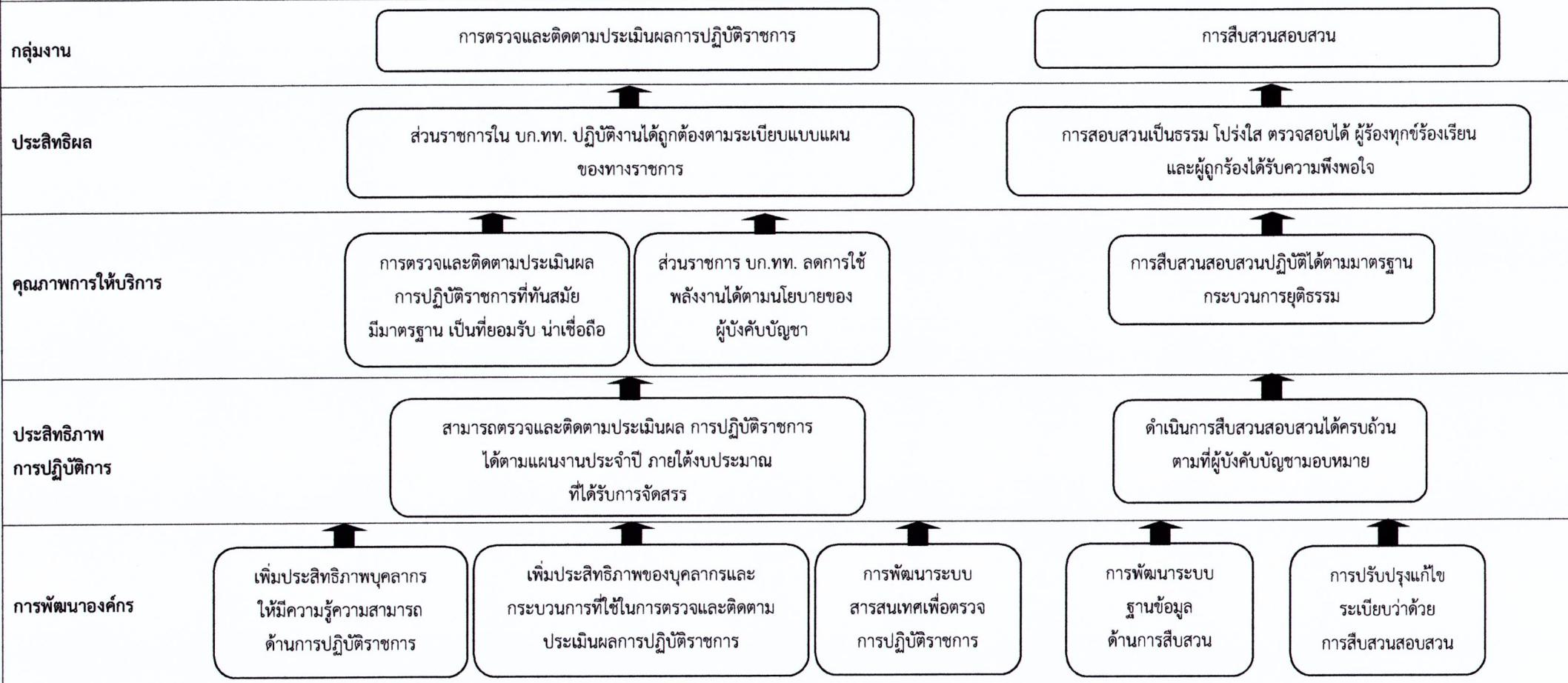


## RoadMap เป้าหมาย สจธ.ทหาร ปี พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

2562	2563	2564	2565	
1 ฐานข้อมูล - เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ	สร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัล ระบบงาน Digital - เป็นองค์กรสมรรถนะสูง	ก้าวสู่องค์กรนวัตกรรม - ปรับระบบงานเป็น Digital ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมาย	ให้เป็น Digital HQ - เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	นท.พม. DIGITAL HQ
1 ฐานข้อมูล - เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ	สร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัล ระบบงาน Digital - เป็นองค์กรสมรรถนะสูง	ก้าวสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม - ปรับระบบงานเป็น Digital	ก้าวสู่การเป็น Digital OIG - พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	DIGITAL OIG
2562	2563	2564	2565	Digital OIG
1. เตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ	1. จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศในการตรวจการปฏิบัติราชการ	1. การพัฒนาระบบสารสนเทศในการตรวจการปฏิบัติราชการ	1. การบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจการปฏิบัติราชการ และรองรับระบบงานDigital	
2. เตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการสืบสวนสอบสวน	2. จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการสืบสวนสอบสวน	2. การพัฒนาฐานข้อมูลด้านการสืบสวนสอบสวนในระบบสารสนเทศ	2. การใช้ฐานข้อมูลด้านการสืบสวนสอบสวน และรองรับระบบงานDigital	
3. การดำเนินงานตาม EA กำหนด	3. ปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถของกลังพลเพื่อรับระบบงาน Digital	3. มีระบบสรุหานบุคคลากรและการพัฒนาบุคคลากร เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ขาดแคลนร้อยละ 80 บุคคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ขาดแคลนของเป้าหมาย	3. มีระบบสรุหานบุคคลากรและการพัฒนา ร้อยละ 100 ของเป้าหมาย	
4. การแนะนำความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อป้องกันการร้องทุกข์ ราชการ และงานด้านสืบสวนสอบสวน ร้องเรียน และการทุจริตประพฤติมิชอบ	4. พัฒนากรอบแนวทางการตรวจการปฏิบัติราชการ และงานด้านสืบสวนสอบสวน	4. พัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนและการสืบสวนสอบสวน ผ่านระบบสารสนเทศ สืบสวนผ่านระบบสารสนเทศ	4. มีระบบสนับสนุนการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวน ผ่านระบบสารสนเทศ	
5. ผลคะแนนตามคำรับรอง บก.ทท. มากกว่า ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย(ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน)	5. ปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ สจธ.ทหาร และ PMQA 4.0 ของบก.ทท.	5. มีนวัตกรรมองค์กร	5. พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	
6. พัฒนาการตรวจสอบเด็ดขาด ตามวิสัยทัศน์ ราชการและการสืบสวนสอบสวน เน้นผลสัมฤทธิ์ และการสืบสวนสอบสวน เน้นผลสัมฤทธิ์ตาม ค่าเป้าหมาย	6. ปรับแผนการจัด สป. เพื่อรองรับการดำเนินงานการพัฒนา ตามวิสัยทัศน์ ราชการและการสืบสวนสอบสวน เน้นผลสัมฤทธิ์ และการสืบสวนสอบสวน เน้นผลสัมฤทธิ์ตาม ค่าเป้าหมาย	6. เตรียมความพร้อมในการตรวจการปฏิบัติราชการ ตามวิสัยทัศน์ สจธ.ทหาร	6. มีความพร้อมในการตรวจการปฏิบัติราชการ ตามวิสัยทัศน์ สจธ.ทหาร	

### แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) : สำนักงานจเรหาร

**วิสัยทัศน์ :** เป็นองค์กรหลักด้านการตรวจสอบตามประมุนผลการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีความทันสมัย เป็นที่ยอมรับของส่วนราชการในกระทรวงกลาโหม



## ภาคผนวก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของ สำนักงานจเรทหาร วัดถูประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อให้ สำนักงานจเรทหาร ใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลุ่มงาน เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่ดี ขององค์การได้

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของสำนักงานจเรทหาร (SWOT Analysis)

#### ทบทวนสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

#### วิเคราะห์สภาพภัยในองค์กร (7S Framework)

##### **จุดแข็ง (Strengths)**

๑. **ยุทธศาสตร์ (Strategy)** สจร.ทหาร มีการวางแผนวิสัยทัศน์ เป้าหมาย แผนการพัฒนาการเรียนรู้ และ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของบุคลากรอย่างชัดเจน โดยสอดคล้องกับแผนที่นำทาง (Road map) ของหน่วย และ เชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ของ บก.ทท.

๒. **โครงสร้าง (Structure)** สจร.ทหาร มีโครงสร้างการจัดหน่วย ตามลักษณะกลุ่มงาน สามารถ ปฏิบัติภารกิจเพื่อตอบสนองให้บรรลุต่อประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยได้

๓. **ระบบองค์กร (System)** สจร.ทหาร มี ระเบียบ แบบแผน ระบบงาน และข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน รวมทั้งมีแผนและคู่มือการตรวจการปฏิบัติราชการที่เป็นรูปธรรม โดยยึดถือระเบียบกองบัญชาการ กองทัพไทย ว่าด้วยการตรวจในหน้าที่ของสำนักงานจเรทหาร พ.ศ. ๒๕๕๗

๔. **ทักษะของบุคลากร (Skill)** กำลังพลของ สจร.ทหาร ได้เข้ารับการศึกษาและอบรมเพื่อเพิ่มพูน ความรู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน รวมถึงมีการหมุนเวียนให้กำลังพลร่วมเป็นผู้ตรวจ ของ สจร.ทหาร เพื่อฝึกฝนเรียนรู้ให้มีความชำนาญในงาน ด้านการตรวจในหน้าที่ของ สจร.ทหาร

๕. **คุณค่าร่วมในองค์กร (Shared Values)** กำลังพลมีความเชื่อมั่นต่อองค์กร มีความเสียสละ อุทิศตน ให้กับองค์กร และมีความสำนึกรักในการประพฤติปฏิบัติดนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคล และหน่วยงานอื่น

๖. **บุคลากรส่วนใหญ่ (Staff)** กำลังพลของ สจร.ทหาร มีระเบียบวินัยและปฏิบัติตามแบบธรรมเนียมทหาร สามารถทำงานเป็นทีม ทำให้มีความเป็นปึกแผ่นและง่ายต่อการควบคุมบังคับบัญชา

๗. **รูปแบบการนำองค์กร (Style)** สจร.ทหาร มีการพัฒนาสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน รวมทั้งมีการแบ่งมอบอำนาจหน้าที่ ในการสั่งการและลงนามแทน จร.ทหาร รวมถึงการแบ่งมอบ และการกำกับดูแล ตามสายการบังคับบัญชา

## จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. **ยุทธศาสตร์ (Strategy)** การวางแผนการดำเนินงานยังอาศัยการคาดการณ์ บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในเป้าหมายเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของหน่วยและจากภาระงานที่หน่วยมีค่อนข้างมาก ทำให้ไม่สามารถทำงานเชิงรุกได้อย่างต่อเนื่อง

๒. **โครงสร้าง (Structure)** โครงสร้างอัตรากำลังพลของ สจр.ทหาร จำนวนผู้ตรวจการปฏิบัติราชการ ในหน้าที่ของ สจร.ทหาร มีไม่เพียงพอ กับภารกิจที่ได้รับในปัจจุบัน รวมทั้งการปรับโครงสร้างหน่วย ผู้บังคับบัญชา มีนโยบายไม่มีการเพิ่มอัตรากำลังพล

๓. **ระบบองค์กร (System)** การประสานงาน ภายในหน่วยขึ้นตรงของ สจร.ทหาร ยังดำเนินการได้ไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากการปฏิบัติงานที่ต้องเดินทางต่างพื้นที่ ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการประสานงานลงไปบ้าง

๔. **ทักษะของบุคลากร (Skill)** การบรรจุกำลังพลในสายงานด้านการตรวจ มีไม่เพียงพอ ต้องขอรับการสนับสนุนกำลังพลจากส่วนราชการอื่น ซึ่งส่งผลทำให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะงานด้านการตรวจให้กับกำลังพลดังกล่าว ได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม

๕. **คุณค่าร่วมในองค์กร (Shared Values)** สจร.ทหาร มีอัตรากำลังพลในแต่ละชั้นยศน้อยกว่าหน่วยงานอื่น ส่งผลต่อความเชื่อมั่นเรื่องความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การทุ่มเท และความเสียสละในการทำงาน ได้ในบางโอกาส

๖. **บุคลากรส่วนใหญ่ (Staff)** สจร.ทหาร มีอัตรากำลังพลค่อนข้างน้อย แต่ต้องรับภาระงานในการจัดกำลังพลเข้าร่วม ประชุม อบรม สัมมนา และภารกิจต่างๆ ของ บก.ทห.เท่ากับหน่วยงานอื่น ทำให้บางหัวข้อ ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

๗. **รูปแบบการนำองค์กร (Style)** การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงบ่อยครั้ง ทำให้การกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยไม่ต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อชั้น กำลังใจ ในการปฏิบัติงานของกำลังพล

## วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (C-PEST)

### โอกาส (Opportunities)

๑. ผู้รับบริการ (Customer) ส่วนราชการ บก.ทท. ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยรับตรวจ ในฐานะผู้รับบริการ ให้ความเชื่อมั่นและยอมรับในการตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของ สร.ทท.

๒. สถานการณ์ด้านการเมือง (Politics) จากนโยบาย ผบ.ทสส. ในการบริหารจัดการกองทัพ ที่ให้ ความสำคัญในการตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สร.ทท. จึงเป็นตัวแทน และเป็นเครื่องมือให้กับ ผู้บังคับบัญชา ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ บก.ทท. รวมทั้งการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

๓. สภาพแวดล้อม/สภาพเศรษฐกิจ (Environment/Economics) ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็น หน่วยรับตรวจในส่วนภูมิภาค สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไปในการปฏิบัติ ราชการเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล และเผยแพร่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๔. สภาพสังคม (Society) ส่วนราชการ บก.ทท. ส่วนใหญ่มีที่ตั้งในพื้นที่เจ้งวัฒนา และใกล้เคียง มีความ หลากหลายในการเดินทางเพื่อตรวจการปฏิบัติราชการ และการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งมีความหลากหลายในการประสานงาน และอีก ต่อการสร้างเครือข่าย

๕. เทคโนโลยี (Technology) บก.ทท. มีแผนให้ส่วนราชการ บก.ทท. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานของหน่วย ซึ่งจะส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยมีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ

### อุปสรรค (Treat)

๑. ผู้รับบริการ (Customer) ซึ่งได้แก่ ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็นหน่วยรับตรวจบางหน่วย จะจัดทำหลักฐาน เพื่อให้รองรับและให้ผ่านเกณฑ์การตรวจ เท่านั้น ซึ่งทำให้ไม่สามารถแสดงให้เห็นประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างแท้จริง

๒. สถานการณ์ด้านการเมือง (Politics) โดยด้านการตรวจการปฏิบัติราชการ เป็นการตรวจเพื่อ แนะนำ ทำให้หน่วยรับตรวจบางหน่วย ไม่ให้ความสำคัญที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยให้ต่อเนื่อง

๓. สภาพแวดล้อม/สภาพเศรษฐกิจ (Environment/Economics) ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เป็น หน่วยรับตรวจ มีที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค มีระยะทางไกล ไม่สะดวกต่อการเดินทาง และบางหน่วยมีพื้นที่เสี่ยงอันตราย ซึ่งอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานของหน่วย

๔. สภาพสังคม (Society) วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมองค์กร ยังคงมีระบบอุปถัมภ์ ทำให้การ บรรจุกำลังพลในบางตำแหน่ง อาจส่งผลต่อการการปฏิบัติราชการ และมีผลต่อการรับตรวจจากชุดตรวจของ สร.ทท.

๕. เทคโนโลยี (Technology) ความเจริญก้าวหน้าที่รวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบ กับหน่วยมีเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ ทำให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีมีข้อจำกัด