



สรุปผลการจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๕ ม.ค.๖๕

ณ นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ. นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ. นกส.๓ สทพ.นทพ.



“ตรวจตรามั่นคง ดำรงรับรู้ เชิดชูความจริง ทุกสิ่งช่วยปฏิบัติ ซื่อสัตย์เป็นหนึ่ง”

กองสืบสวนสอบสวน สำนักตรวจการปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรทหาร

**สรุปผลการจัดชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร เรื่อง การป้องกันทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ
การร้องทุกข์ร้องเรียน และการกระทำผิดวินัยกำลังพล**

๑. การดำเนินการแนะนำความรู้

๑.๑ เรื่อง การป้องกันทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน และการกระทำผิดวินัยกำลังพล ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๕ ม.ค.๖๕ ณ นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ. อ.แม่สอด จว.ต.ก. นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ. อ.สบเมย จว.ม.ส. และ นกส.๓ สทพ.นทพ. อ.สามเงา จว.ต.ก.

๑.๒ วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุกป้องกันมิให้กำลังพล บก.ทท. ถูกร้องทุกข์ร้องเรียนในเรื่องรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจ เป็นการป้องกันและแก้ไขการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมถึงเน้นย้ำให้กำลังพลอยู่ในระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด จึงได้จัดชุดแนะนำความรู้ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของทุกส่วนราชการ บก.ทท. ให้ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบของทางราชการ ข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการมิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ ซึ่งอาจจะนำไปสู่การตั้งคณะกรรมการสืบสวนสอบสวน ให้ตระหนักถึงบทลงโทษสูงสุด คือ ปลดออกจากราชการ และผลกระทบที่ได้รับจากการทุจริต

๑.๓ ผู้บรรยายประกอบด้วย พ.อ. ธเนศ บุญยรัตพันธุ์ ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร พ.อ. กิตติจิรัฐ แสงศุภกร นปค.ประจำ บก.ทท. ช่วยราชการ สจร.ทหาร และ ร.อ. กฤตยชญ์ เวียงสมุทร ร.น. ประจำแผนกสืบสวนสอบสวน กสส.สตป.สจร.ทหาร

๑.๔ เรื่องที่บรรยายและแนะนำความรู้ดังนี้

๑.๔.๑ สถานการณ์ปัญหาการทุจริตของสังคมไทย

๑.๔.๒ การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนบุคคล และประโยชน์ส่วนรวม

๑.๔.๓ มาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารงาน และการปฏิบัติราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล

โดยบรรยายเนื้อหาในแต่ละส่วน และยกตัวอย่างเหตุการณ์การกระทำความผิดของเจ้าพนักงานในฐานความผิดต่าง ๆ จากคดีทุจริตในแต่ละประเภทที่มีคำพิพากษาคดีถึงที่สุดแล้ว และคดีที่กำลังอยู่ในชั้นดำเนินการ นำมาประกอบคำอธิบายโดยเน้นด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้เป็นตัวอย่างกับกำลังพลให้ทราบถึงการกระทำความผิดของเจ้าพนักงาน เรียก หรือรับสินบน ความผิดฐานเป็นเจ้าพนักงานปลอมเอกสารหรือทำเอกสารปลอม รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความผิดของเจ้าพนักงานของรัฐ ผู้ที่อยู่ภายใต้บังคับใช้ของกฎหมาย ลักษณะของการกระทำความผิด บทลงโทษ ตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ และประมวลกฎหมายอาญา

๑.๔.๔ การร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อให้กำลังพลทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนของการร้องทุกข์และร้องเรียน ควรปฏิบัติตนและดำเนินการอย่างไร ทั้งในฐานะผู้ร้องหรือผู้ถูกร้อง และบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดวินัยทหาร ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยวินัยทหาร พ.ศ.๒๕๓๖ และ คำสั่ง บก.ทท. (เฉพาะ) ที่ ๙๔/๖๓ ลง ๒๘ ม.ค.๖๓ เป็นแนวทางการลงทัณฑ์ ซึ่งหากผู้บังคับบัญชาจะลงทัณฑ์สูงกว่าที่กำหนดในแนวทาง หากไม่เกินอำนาจสามารถกระทำได้

๑.๔.๕ ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ ในการโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือน หรือปลอมแปลงข้อมูล แสร้งข้อมูลเท็จโดยไม่ได้ตรวจสอบ ไม่ให้เผยแพร่เอกสารราชการทางสื่อออนไลน์ ที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ และถึงแม้ว่าจะไม่ถึงกับเกิดความเสียหาย แต่ถ้าหากเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมก็อาจถูกลงทัณฑ์ทางวินัย รวมทั้งอาจถูกฟ้องดำเนินคดีได้

๑.๔.๖ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ในเรื่องการตรวจและการกวาดขันวินัยของกำลังพลสังกัด บก.ทท. ให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติตน ให้อยู่ในแบบธรรมเนียมทหาร การประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การสวมหมวกเมื่ออยู่ภายนอกอาคาร การติดบัตรแสดงตน การสวมใส่เครื่องประดับในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การแต่งกายชุดกีฬา ทรงผม การแสดงความเคารพ การสวมหมวกในขณะที่ขับขี่และโดยสารรถยนต์ รวมทั้งการขับขี่และโดยสารรถจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย และสีหมวกนิรภัยต้องเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎกระทรวง

๑.๕ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การตอบข้อซักถาม และผลการตอบรับ ของกำลังพล ดังนี้

กำลังพล นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ. นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ. และ นกส.๓ สทพ.นทพ.ได้ให้ความสนใจในการรับฟังการบรรยายจากชุดแนะนำความรู้เป็นอย่างดี มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีข้อซักถามในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การนำรถยนต์ของราชการไปใช้ในเรื่องส่วนตัว อายุความของคดีทุจริตซึ่งไม่มีอายุความ การยื่นบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการ ซึ่งต่อไปจะต้องยื่นในทุกระดับชั้นยศ การรับหรือให้ของที่ระลึกตามธรรมเนียมจรรยา ควรมียูลค่าไม่เกิน ๓,๐๐๐.- บาท (สามพันบาทถ้วน) ฯลฯ ชุดแนะนำความรู้ได้ตอบข้อซักถาม ทั้งในด้านกฎหมาย และ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง โดยยกตัวอย่างจากเรื่องที่เกิดขึ้นจริง เรื่องของการทุจริตประพฤติดมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวัน ทำให้กำลังพลสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นได้

๒. การประเมินผลการจัดชุดแนะนำความรู้

กสส.สตป.สจร.ทหาร ได้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจของกำลังพล นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ. นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ. และ นกส.๓ สทพ.นทพ. จำนวน ๗๘ ฉบับ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการจัดชุดแนะนำความรู้ครั้งต่อไป ให้คุ้มค่ากับงบประมาณและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพลของหน่วย

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑.๑ ประเภทนายทหารสัญญาบัตร จำนวน ๗ นาย นายทหารประทวน จำนวน ๖๗ นาย และลูกจ้าง จำนวน ๔ นาย

๒.๑.๒ เพศชาย จำนวน ๖๙ นาย เพศหญิง จำนวน ๙ นาย

๒.๑.๓ อายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ นาย อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ นาย อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๖ นาย และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ นาย

๒.๑.๔ วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕๗ นาย ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ นาย และปริญญาโท จำนวน ๒ นาย

ตารางที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภท		
นายทหารสัญญาบัตร	๗	๙
นายทหารประทวน	๖๗	๘๕.๙
ลูกจ้าง	๔	๕.๑
รวม	๗๘	๑๐๐.๐
อายุ		
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๑๕	๑๙.๒
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๒๓.๑
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๓๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๙	๒๔.๔
รวม	๗๘	๑๐๐.๐
เพศ		
ชาย	๖๙	๘๘.๕
หญิง	๙	๑๑.๕
รวม	๗๘	๑๐๐.๐
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๗	๗๓
ปริญญาตรี	๑๙	๒๔.๔
ปริญญาโท	๒	๒.๖
รวม	๗๘	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการแนะนำความรู้
สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	คำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ/ ระดับความเชื่อมั่น
๑.	ความพึงพอใจ - ระยะเวลาในการแนะนำความรู้	๔.๔๙	๐.๕๐	พอใจมาก
๒.	ความพึงพอใจ - การติดต่อประสานการปฏิบัติ มีความชัดเจน หน่วยมีความเข้าใจ	๔.๔๙	๐.๕๐	พอใจมาก
๓.	ความพึงพอใจ - ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ ท่าทางของผู้ให้บริการ	๔.๖๓	๐.๕๑	พอใจมาก
๔.	ความพึงพอใจ - ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาได้ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๖๕	๐.๔๘	พอใจมาก
๕.	ความพึงพอใจ - อุปกรณ์/เอกสาร/เครื่องมือในการเสนอความรู้	๔.๔๔	๐.๖๘	พอใจมาก
๖.	ความพึงพอใจ - หัวข้อที่ใช้ในการแนะนำความรู้มีความ เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยและกำลังพล	๔.๕๓	๐.๕๕	พอใจมาก
๗.	ความเชื่อมั่น - มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากกำลังพลที่เข้ารับฟังการแนะนำความรู้	๔.๕๓	๐.๕๕	เชื่อมั่นมาก
๘.	ความเชื่อมั่น - เปิดโอกาสให้กำลังพลมีการแลกเปลี่ยน ความรู้ต่าง ๆ หรือเสนอองค์ความรู้ใหม่	๔.๕๖	๐.๕๐	เชื่อมั่นมาก
๙.	ความเชื่อมั่น - ชุตแนะนำความรู้ มีประโยชน์ เห็นควรให้มา แนะนำความรู้อีกในคราวต่อไป	๔.๕๕	๐.๕๓	เชื่อมั่นมาก
๑๐.	ความเชื่อมั่น - การจัดแนะนำความรู้ให้กับหน่วยอย่างสม่ำเสมอ สามารถกระตุ้นเตือนกำลังพลให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบ ของกฎหมาย	๔.๔๙	๐.๖๖	เชื่อมั่นมาก

ระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น	คะแนน
มาก	๕
พอใจ/เชื่อมั่น	๔
น้อยเกือบจะไม่พอใจ/น้อยเกือบจะไม่เชื่อมั่น	๓
ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น	๒
ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก	๑

วิธีแปลผลแบบสำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{4}$$

$$= 1$$

$$= 0.8$$

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก/เชื่อมั่นมาก
๓.๔๑ - ๔.๒๐	พอใจ/เชื่อมั่น
๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใจน้อย/เชื่อมั่นน้อย
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก

๒.๒ สรุปผลการประเมิน

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ “พอใจมาก” และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ “เชื่อมั่นมาก”

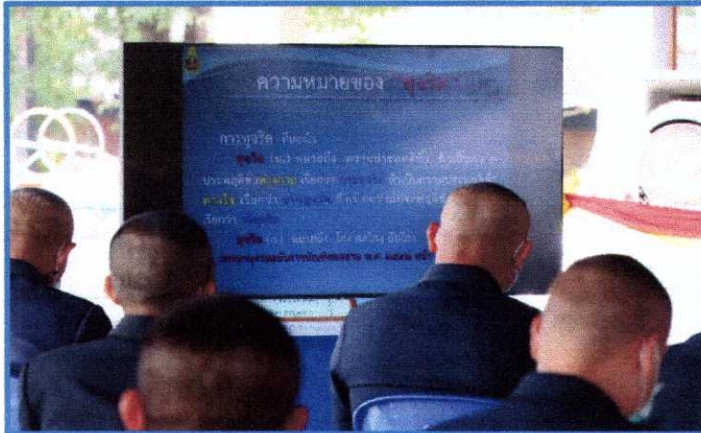
ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริจันทร์ ศรีสุวรรณ

(ศิริจันทร์ ศรีสุวรรณ)

รอง ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ.



เมื่อ ๑๒๐๘๓๐ ม.ค.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ นพค.๓๓ สนภ.๓ นทพ. อ.แม่สอด จว.ต.ก. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน สถานการณ์ปัญหาการทุจริตของสังคมไทย การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม มาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารงาน การปฏิบัติราชการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล การร้องทุกข์และร้องเรียน ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง *ศิริวรรณ ศรีสุวรรณ*

(ศิริวรรณ ศรีสุวรรณ)

รอง ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ.



เมื่อ ๑๔๐๘๓๐ ม.ค.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ นพค.๓๖ สนภ.๓ นทพ. อ.สบเมย จว.ม.ส. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน สถานการณ์ปัญหาการทุจริตของสังคมไทย การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม มาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารงาน การปฏิบัติราชการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล การร้องทุกข์และร้องเรียน ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริจันทร์ ๓๖

(ศิริจันทร์ ศรีสุวรรณศรี)

รอง ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นกส.๓ สทพ.นทพ.



เมื่อ ๑๐๑๓๐๐ ม.ค.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ นกส.๓ สทพ.นทพ. อ.สามเงา จว.ต.ก. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน สถานการณ์ปัญหาการทุจริตของสังคมไทย การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม มาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารงาน การปฏิบัติราชการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล การร้องทุกข์และร้องเรียน ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริจันทร์ ๙๙

(ศิริจันทร์ ศรีสุวรรณศรี)

รอง ผอ.กสส.สทพ.สจร.ทหาร



สรุปผลการจัดชุดแนะนำความรู้ของ สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๖ ก.พ.๖๕

ณ นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ. นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ. วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ.



“ตรวจตรามั่นคง ดำรงรับรู้ เชิดชูความจริง ทุกสิ่งช่วยปฏิบัติ ซื่อสัตย์เป็นหนึ่ง”

กองสืบสวนสอบสวน สำนักตรวจการปฏิบัติราชการ สำนักงานจเรทหาร

**สรุปผลการจัดชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร เรื่อง การป้องกันทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ
การร้องทุกข์ร้องเรียน และการกระทำผิดวินัยกำลังพล**

๑. การดำเนินการแนะนำความรู้

๑.๑ เรื่อง การป้องกันทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และการกระทำผิดวินัยกำลังพล ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๖ ก.พ.๖๕ ณ นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ. อ.เกษตรสมบูรณ์ จว.ช.ย. นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ. อ.เมืองเพชรบูรณ์ จว.พ.ช. จว.ช.ย. และ วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ. อ.หล่มเก่า จว.พ.ช.

๑.๒ วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุกป้องกันมิให้กำลังพล บก.ทท. ถูกร้องทุกข์ร้องเรียนในเรื่องรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือขาดความรู้ความเข้าใจ เป็นการป้องกันและแก้ไขการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมถึงเน้นย้ำให้กำลังพลอยู่ในระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด จึงได้จัดชุดแนะนำความรู้ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับกำลังพลของทุกส่วนราชการ บก.ทท. ให้ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบของทางราชการ ข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการมิให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ ซึ่งอาจจะนำไปสู่การตั้งคณะกรรมการสืบสวนสอบสวน ให้ตระหนักถึงบทลงโทษสูงสุด คือ ปลดออกจากราชการ และผลกระทบที่ได้รับจากการทุจริต

๑.๓ ผู้บรรยายประกอบด้วย พ.อ. ธเนศ บุญยรัตพันธุ์ ผอ.กสส.สตป.สจร.ทหาร พ.อ. กิตติจิรัฐ แสงสุกกร นปค.ประจำ บก.ทท. ช่วยราชการ สจร.ทหาร และ ร.อ. กฤตยชญ์ เวียงสมุทร ร.น. ประจำแผนกสืบสวนสอบสวน กสส.สตป.สจร.ทหาร

๑.๔ เรื่องที่บรรยายและแนะนำความรู้ดังนี้

๑.๔.๑ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๔.๒ การขัดกันแห่งผลประโยชน์

โดยบรรยายเนื้อหาในแต่ละส่วน และยกตัวอย่างเหตุการณ์การกระทำความผิดของเจ้าพนักงาน ในฐานความผิดต่าง ๆ จากคดีทุจริตในแต่ละประเภทที่มีคำพิพากษาคดีถึงที่สุดแล้ว และคดีที่กำลังอยู่ในชั้นดำเนินการ นำมาประกอบคำอธิบายโดยเน้นด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้เป็นตัวอย่างกับกำลังพลให้ทราบถึงการกระทำความผิดของเจ้าพนักงาน เรียก หรือรับสินบน ความผิดฐานเป็นเจ้าพนักงานปลอมเอกสารหรือทำเอกสารปลอม รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความผิดของเจ้าพนักงานของรัฐ ผู้ที่อยู่ภายใต้บังคับใช้ของกฎหมาย ลักษณะของการกระทำความผิด บทลงโทษ ตาม พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ และประมวลกฎหมายอาญา

๑.๔.๓ การร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อให้กำลังพลทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนของการร้องทุกข์และร้องเรียน ควรปฏิบัติตนและดำเนินการอย่างไร ทั้งในฐานะผู้ร้องหรือผู้ถูกร้อง และบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดวินัยทหาร ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยวินัยทหาร พ.ศ.๒๕๗๖ และ คำสั่ง บก.ทท. (เฉพาะ) ที่ ๙๙/๖๓ ลง ๒๘ ม.ค.๖๓ เป็นแนวทางการลงทัณฑ์ ซึ่งหากผู้บังคับบัญชาจะลงทัณฑ์สูงกว่าที่กำหนดในแนวทาง หากไม่เกินอำนาจสามารถกระทำได้

๑.๔.๔ ข้อควรระมัดระวังการใช้สื่อออนไลน์ ในการโพสต์ข้อมูลที่บิดเบือน หรือปลอมแปลงข้อมูล แสร้งข้อมูลเท็จโดยไม่ได้ตรวจสอบ ไม่ให้เผยแพร่เอกสารราชการทางสื่อออนไลน์ ที่น่าจะเกิดความเสียหาย ต่อความมั่นคงของประเทศ และถึงแม้ว่าจะไม่ถึงกับเกิดความเสียหาย แต่ถ้าหากเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม ก็อาจถูกลงโทษทางวินัย รวมทั้งอาจถูกฟ้องดำเนินคดีได้

๑.๔.๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของส่วนราชการใน บก.ทพ. โดยนำมาตรการต่าง ๆ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ มาดำเนินการป้องกันและแก้ไข มิให้หน่วย กำลังพล ตลอดจนสิ่งอุปกรณ์ของหน่วย ตกเป็นเครื่องมือของผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดอย่างเด็ดขาด หากกำลังพลได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด จะถูกลงโทษตามกฎหมาย ทั้งทางวินัย ทางปกครอง และทางคดีอาญา ซึ่งส่งผลต่อการรับราชการ

๑.๔.๖ การปฏิบัติตนของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ในเรื่องการตรวจและการกวดขัน วินัยของกำลังพลสังกัด บก.ทพ. ให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งการปฏิบัติตน ให้อยู่ในแบบ ธรรมเนียมทหาร การประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การสวมหมวกเมื่ออยู่ภายนอก อาคาร การติดบัตรแสดงตน การสวมใส่เครื่องประดับในขณะที่แต่งเครื่องแบบ การแต่งกายชุดกีฬา ทรงผม การแสดงความเคารพ การสวมหมวกในขณะที่ขี่และโดยสารรถยนต์ รวมทั้งการขี่และโดยสาร รถจักรยานยนต์ต้องสวมหมวกนิรภัยให้ถูกต้องตามกฎหมาย และสีหมวกนิรภัยต้องเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ใน กฎกระทรวง

๑.๕ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การตอบข้อซักถาม และผลการตอบรับ ของกำลังพล ดังนี้

กำลังพล นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ. นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ. และ วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ. ได้ให้ความสนใจในการรับฟังการบรรยายจากชุดแนะนำความรู้เป็นอย่างดี มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีข้อซักถาม ในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การเรียกรับเงินหรือให้เงินเพื่อขอให้บุตรได้เรียนในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการ กระทำที่ผิดกฎหมาย ข้าราชการมีพฤติกรรมซื่อสัตย์ โดยสามารถดำเนินการปลดออกจากราชการได้ ถึงแม้ ข้าราชการผู้นั้นจะมีหนี้สินค้ำจ้ำงต่อสถาบันการเงินของส่วนราชการนั้นอยู่ก็ตาม ฯลฯ ชุดแนะนำความรู้ ได้ตอบข้อซักถาม ทั้งในด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง โดยยกตัวอย่างจากเรื่องที่ เกิดขึ้นจริง เรื่องของการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิต ประจำวัน ทำให้กำลังพลสามารถนำไปเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหามาในเบื้องต้นได้

๒. การประเมินผลการจัดชุดแนะนำความรู้

กสส.สตป.สจร.ทหาร ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจของกำลังพล นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ. นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ. และ วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ. จำนวน ๒๗ ฉบับ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการจัดชุด แนะนำความรู้ครั้งต่อไป ให้คุ้มค่ากับงบประมาณและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพลของหน่วย

๒.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑.๑ ประเภทนายทหารสัญญาบัตร จำนวน ๗ นาย นายทหารประทวน จำนวน ๒๐ นาย และ ลูกจ้าง จำนวน ๔ นาย

๒.๑.๒ เพศชาย จำนวน ๒๓ นาย เพศหญิง จำนวน ๔ นาย

๒.๑.๓ อายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๓ นาย อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ นาย อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ นาย และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖ นาย

๒.๑.๔ วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘ นาย ปริญญาตรี จำนวน ๑๘ นาย และปริญญาโท จำนวน ๑ นาย

ตารางที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภท		
นายทหารสัญญาบัตร	๗	๒๕.๙
นายทหารประทวน	๒๐	๗๔.๑
รวม	๒๗	๑๐๐.๐
อายุ		
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๓	๑๑.๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๙.๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๓๗.๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๖	๒๒.๓
รวม	๒๗	๑๐๐.๐
เพศ		
ชาย	๒๓	๘๕.๒
หญิง	๔	๑๔.๘
รวม	๒๗	๑๐๐.๐
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๘	๒๙.๖
ปริญญาตรี	๑๘	๖๖.๗
ปริญญาโท	๑	๓.๗
รวม	๒๗	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการแนะนำความรู้
สจร.ทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	คำถาม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ/ ระดับความเชื่อมั่น
๑.	ความพึงพอใจ - ระยะเวลาในการแนะนำความรู้	๔.๕๒	๐.๕๑	พอใจมาก
๒.	ความพึงพอใจ - การติดต่อประสานการปฏิบัติ มีความชัดเจน หน่วยมีความเข้าใจ	๔.๖๗	๐.๕๖	พอใจมาก
๓.	ความพึงพอใจ - ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ ท่าทางของผู้ให้บริการ	๔.๘๒	๐.๔๐	พอใจมาก
๔.	ความพึงพอใจ - ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาได้ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๘๒	๐.๔๐	พอใจมาก
๕.	ความพึงพอใจ - อุปกรณ์/เอกสาร/เครื่องมือในการเสนอความรู้	๔.๗๔	๐.๔๕	พอใจมาก
๖.	ความพึงพอใจ - หัวข้อที่ใช้ในการแนะนำความรู้มีความ เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยและกำลังพล	๔.๙๓	๐.๒๗	พอใจมาก
๗.	ความเชื่อมั่น - มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จากกำลังพลที่เข้ารับฟังการแนะนำความรู้	๔.๔๘	๐.๔๒	เชื่อมั่นมาก
๘.	ความเชื่อมั่น - เปิดโอกาสให้กำลังพลมีการแลกเปลี่ยน ความรู้ต่าง ๆ หรือเสนอองค์ความรู้ใหม่	๔.๗๔	๐.๕๓	เชื่อมั่นมาก
๙.	ความเชื่อมั่น - ชุดแนะนำความรู้ มีประโยชน์ เห็นควรให้มา แนะนำความรู้อีกในคราวต่อไป	๔.๙๓	๐.๒๗	เชื่อมั่นมาก
๑๐.	ความเชื่อมั่น - การจัดแนะนำความรู้ให้กับหน่วยอย่างสม่ำเสมอ สามารถกระตุ้นเตือนกำลังพลให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบ ของกฎหมาย	๔.๘๙	๐.๓๒	เชื่อมั่นมาก

ระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น	คะแนน
มาก	๕
พอใจ/เชื่อมั่น	๔
น้อยเกือบจะไม่พอใจ/น้อยเกือบจะไม่เชื่อมั่น	๓
ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น	๒
ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก	๑

วิธีแปลผลแบบสำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์คะแนนดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{๕-๑}{๕}$$

$$๕$$

$$= ๐.๘$$

เกณฑ์การแปลค่าระดับความพึงพอใจ/ระดับความเชื่อมั่น

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๔.๒๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก/เชื่อมั่นมาก
๓.๔๑ - ๔.๒๐	พอใจ/เชื่อมั่น
๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใจน้อย/เชื่อมั่นน้อย
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ไม่พอใจ/ไม่เชื่อมั่น
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พอใจมาก/ไม่เชื่อมั่นมาก

๒.๒ สรุปผลการประเมิน

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ “พอใจมาก” และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ “เชื่อมั่นมาก”

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริจันทร์: ครน

(ศิริจันทร์ ศรีสุวรรณศรี)

รอง ผอ.กสส.สตบ.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ.



เมื่อ ๒๑๑๓๐๐ ก.พ.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ นพค.๕๕ สนภ.๕ นทพ. อ.เกษตรสมบูรณ์ จว.ช.ย. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน การป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด และการกระทำผิดวินัยกำลังพล พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง *ศิริรัตน์ ศรีสุวรรณ*

(ศิริรัตน์ ศรีสุวรรณ)

รอง ผอ.กสส.สทป.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ.



เมื่อ ๒๔๐๘๓๐ ก.พ.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ นพค.๑๖ สนภ.๑ นทพ. อ.เมืองเพชรบูรณ์ จว.พ.ช. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน การป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด และการกระทำผิดวินัยกำลังพล พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง ศิริวรรณ ศรีสุวรรณ

(ศิริวรรณ ศรีสุวรรณ)

รอง ผอ.กสส.สตบ.สจร.ทหาร

ภาพการปฏิบัติของชุดแนะนำความรู้ วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ.



เมื่อ ๒๕๐๘๓๐ ก.พ.๖๕ ชุดแนะนำความรู้ สจร.ทหาร ได้บรรยายความรู้ให้กับกำลังพลของ วส.๙๒๑ สนภ.๕ นทพ. อ.หล่มเก่า จว.พ.ช. เรื่อง การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ การร้องทุกข์ร้องเรียน การป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด และการกระทำผิดวินัยกำลังพล พร้อมตอบข้อซักถาม

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง *ศิริรัตน์ ศรีสุวรรณ*

(ศิริรัตน์ ศรีสุวรรณ)

รอง ผอ.กสส.สตบ.สจร.ทหาร